



S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.
OPERATOR REGIONAL DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ

551041, MEDIAȘ, Str. Alea Comandor Dimitrie Moraru nr. 19, Jud. SIBIU, ROMÂNIA
J32/1846/2006 CIF: RO 19502679 Tel.: 0040/269/841425 Fax : 0040/269/845677
Cont RO43RNCB0231070372030001 – BCR MEDIAȘ E-mail:office@apatarnavei.ro
www.apatarnavei.ro



Nr. 3601 / 14.05.2022

RAPORT DE ACTIVITATE

**al Directorului General al
S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
pentru anul 2021**

**Director General,
MUNTEANU Ioan**



CUPRINS

Repere în activitatea Operatorului Regional, la nivelul anului 2021	3
Notă introductivă.....	5
I. Stadiul implementării, la finalul anului 2021, a strategiilor și obiectivelor aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024.	9
I.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management)	9
I.1.1. Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.....	10
I.2. Strategii comerciale / de marketing.....	10
1.2.1 Strategia de creștere intensivă a pieței.....	10
1.2.2. Strategia de creștere extensivă a pieței.....	15
1.2.3. Strategia tarifară.....	19
1.2.4. Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu.....	20
1.2.5. Strategia de consolidare a relațiilor publice cu toți factorii interesați.....	21
1.2.6. Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții.....	26
I.3. Strategii tehnic operaționale și de întreținere.....	28
I.3.1. Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (<i>Geographic Information System</i>).....	28
I.3.2. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă.....	29
I.3.3. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor.....	29
I.3.4. Strategia de management a apelor uzate industriale.....	30
I.3.5. Eficientizarea consumului de energie.....	33
I.4. Strategii de resurse umane.....	35
I.4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.....	35
II. Lucrările de extindere / reabilitare realizate de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată pe domeniul public al Municipiului Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local, în anul 2020.	39
III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Etapa 2016-2020.....	42
IV. Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial.....	48
V. Exercițiul de Benchmarking	49
VI. Stadiul de realizare, la 31.12.2020, a indicatorilor de performanță aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 -2020.....	50
VII. Analiza bilanțului S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2020.....	54
VIII. Analiza contului de profit și pierdere al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2020	60
IX. Executia bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2021.....	62

**Repere în activitatea Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată
S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la nivelul anului 2021**

✓ **Menținerea Continuității Certificării Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului, Sănătății și Securității în Muncă (SSM), în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SR EN ISO 9001: 2015; SR EN ISO 14001: 2015; SR ISO 45001: 2018.**

✓ **Continuarea implementării proiectului de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu: 11 scări de bloc respectiv 143 de apartamente, proiecte de separare finalizate 100% la 31.12.2021.**

✓ **Realizarea obiectivelor de investiții privind reabilitarea / extinderea infrastructurii de apă și de canalizare din Municipiul Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local:**

- 2 lucrări în continuare, demarate în anul precedent, finalizate în anul 2021;
- 3 lucrări noi finalizate la 31.12.2021
- 2 lucrări noi parțial finalizate la 31.12.2021 , termen de finalizare an 2022
- Dotări independente: separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu: 11 scări de bloc respectiv 143 de apartamente
- valoare totală aprobată de la Bugetul Local, pentru anul 2021: 3.895.000,00 lei;
- valoare totală decontată, la data de 31.12.2021: 3.801.018 lei.

✓ **Campanii multiple de promovare și informare, în scopul creșterii vizibilității companiei în rândul populației, respectiv comunicării unor informații de interes public legate de activitatea Operatorului Regional, astfel:**

- Comunicat de presă și campanie prin intermediul paginii de Facebook: „Protejați instalațiile de apă împotriva înghețului” și „Atenție la pierderile de apă de pe rețelele interioare”;
- Eveniment Ziua Mondială a Apei
- Vizită elevi la Stația de epurare
- Campanie „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”
- Campanie „Canalizarea nu e coș de gunoi!”
- Campanie informare „Cont client ATM”
- Campanie informare - Apa Târnavei Mari recomandă folosirea mijloacelor electronice de comunicare și plata online a facturilor
- Comunicat de presă - Nu irosiți apa, folosiți-o cu măsură!
- Comunicat presă - S-a semnat contractul „Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului, publicitate și supervizarea lucrărilor de execuție din aria de operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A., din județul Sibiu din cadrul proiectului major „Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”
- Comunicat presă - S-a semnat contractul „Furnizare echipamente de operare pentru infrastructura de apă și apă uzată din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”
- Masă rotundă cu tema “Optimizarea funcționării stațiilor de epurare cu contactori biologici rotative”, participare Universitatea Lucian Blaga, Sistemul de gospodărire a Apelor Mureș și Sibiu

La data prezentei:

- ✓ S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este un Operator Regional de Apă și Apă Uzată care a aniversat 15 ani de la intrarea sa pe piața serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din România, consolidat sub aspect instituțional și operațional, beneficiind de stabilitate din punct de vedere financiar.
- ✓ S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată, a finalizat implementarea unui proiect major de investiții, respectiv „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin POS Mediu.
- ✓ Are în derulare Contractul de Finanțare aferent Proiectului „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord - Est, în perioada 2014 -2020”, încheiat cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014-2020). Valoarea Contractului este de 2.988.623,14 lei fără TVA.
- ✓ Are în derulare Contractul de Finanțare nr. 321/15.07.2020 pentru Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu, cod SMIS 2014+ 137169 valoarea totală a Contractului de Finanțare fiind de 700.258.507,21 lei, inclusiv TVA.
- ✓ A semnat contractul 19/20.09.2021 „Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului, publicitate și supervizarea lucrărilor de execuție din aria de operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A., din județul Sibiu” în valoare de 20.990.000 lei fără TVA.
- ✓ A semnat contractul 28/01.11.2021 „Furnizare echipamente de operare pentru infrastructura de apă și apă uzată din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu” în valoare de 15.809.730 lei fără TVA.
- ✓ Conform rapoartelor privind rezultatele economico-financiare obținute, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este o societate pe profit, care și-a achitat la termen toate obligațiile fiscale, respectiv și-a îndeplinit toate îndatoririle în calitate de Angajator.

Ca Operator Regional, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

Notă introductivă

Prezentul raport a fost elaborat în temeiul prevederilor **Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109 / 2011** privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin **Legea nr. 111 / 2016**, conform căreia: „*Evaluarea activității directorilor [...] se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare*” (art. 36, alin. (5)).

„*Directorul general elaborează trimestrial și prezintă consiliului de administrație un raport în care sunt prezentate informații privind execuția mandatului său, schimbările semnificative în situația afacerilor și în aspectele externe care ar putea afecta performanța întreprinderii publice sau perspectivele sale strategice*” (art. 54).

Raportul expune succint activitățile semnificative sub aspect instituțional, tehnic-operational, respectiv consemnează performanțele economico-financiare înregistrate de către Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul anului 2021, în scopul îndeplinirii strategiilor și a obiectivelor asumate de către Directorul General în cadrul Contractului de Mandat, respectiv a îndeplinirii indicatorilor de performanță financiari și nefinanțari aferenți Planului de Administrare pentru perioada 2020-2024 (Componenta de Administrare și Componenta de Management).

Cadrul legal care reglementează activitatea Operatorului Regional este definit de:

- Legea nr. 31 / 1990 (r2) privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență nr. 109 / 2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016;
- Legea nr. 51 / 2006 (r1) a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 241 / 2006 (r2) a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, republicată;
- Legea nr. 544 / 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Cadrul instituțional este definit de:

- Actul Constitutiv al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., actualizat;
- Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, („Contractul de Delegare”), încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Societatea Comercială „Apa Târnavei Mari” S.A.;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare a Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare pentru Localitățile Membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”.

Încă de la înființarea S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în 7 decembrie 2006, preocuparea noastră permanentă, în calitate de operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, a fost îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate și îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri, pe care le putem realiza numai bazându-ne pe contribuția și implicarea fiecărui angajat.

Ca operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemului public de alimentare cu apă, a sistemului de canalizare și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

Principalele valori promovate de către operatorul de apă și apă uzată, conform viziunii și declarației de misiune, sunt:

- Furnizarea serviciilor de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile, care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona de acoperire a operatorului;
- Promovarea respectului și a transparenței, prin tratamentul egal al tuturor clienților și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;
- Obținerea unui nivel ridicat de profesionalism, prin continua instruire a angajaților, care sunt tratați cu respect și fără discriminare;
- Construirea viitorului companiei având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia, printr-un management competitiv;
- Promovarea responsabilității instituționale.

Conform Actului Constitutiv, **obiectul de activitate** al Societății este *captarea, tratarea și distribuția apei* (activitate principală, Cod CAEN 3600), respectiv *colectarea și epurarea apelor uzate* (activitate secundară, Cod CAEN 3700).

Începând cu anul 2012, una din prioritățile noastre a fost implementarea *managementului privat* la nivelul societății, având în vedere că S.C. Apa Târnavei Mari S.A. intră sub incidența OUG nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, la care **acționari** sunt următoarele unități administrativ-teritoriale:

Acționari	Număr acțiuni	Procent
Municipiul Mediaș	1.860	78,1841 %
Orașul Dumbrăveni	198	8,3228%
Orașul Agnita	170	7,1459 %
Județul Sibiu	139	5,8428 %
Orașul Copșa Mică	12	0,5044%
TOTAL	2.379	100 %

Capitalul social al Operatorului Regional este de 2.379.000 lei, divizat în 2.379 acțiuni nominative, numerotate de la 1 la 2.379.

Structura Consiliului de Administrație pe parcursul anului 2021:

Perioada mandat 2020-2024 conform Hot AGA 6/19.06.2020	
VASSI George Dan	Președinte CA
MUNTEANU Ioan	Administrator Executiv
VLAȘIN Dorel	Administrator Neexecutiv
LAZĂR Carmen Felicia	Administrator Neexecutiv

VULCAN Maria	Administrator Neexecutiv
--------------	--------------------------

Echipa managerială este reprezentată de un director general, un director economic, un manager de proiect și trei ingineri șefi, care coordonează activitatea departamentelor operare rețele, producție apă potabilă și epurare apă uzată.

Echipa de management

MUNTEANU Ioan	Director General
FĂGĂRĂȘAN Gabriela	Director Economic
IFTINCĂ Dalina	Manager U.I.P.
GREAB Codruț	Inginer Șef Departament Operare și Mentenanță Rețele
MAIER Ioachim	Inginer Șef Departament Producție Apă Potabilă
GAȘPAR Enikő	Inginer Șef Departament Epurare Apă Uzată

Repere în implementarea Planului de Administrare 2020 - 2024.

Contractul de Management al Directorului General / Contractele de Administrare.

Punctele de reper în privința Planurilor de Administrare (Componenta de Administrare și Componenta de Management), a Contractului de Mandat, respectiv a Contractelor de Administrare, sunt următoarele:

Planul de Administrare 2020 - 2024

Planul de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024 a fost elaborat conform prevederilor *Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016.*

Planul de Administrare pentru perioada 2020-2024, cuprinzând indicatorii de performanță financiari și nefinanciari, fundamentați pe baza Componentei de Administrare și a Componentei de Management, a fost aprobat prin Decizia CA nr. 42/14.12.2020, respectiv prin Hotărârea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr. 11/21.12.2020.

Componenta de Administrare a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024 a fost elaborată în baza OUG nr. 109/2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, cu respectarea prevederilor art. 30, aprobată prin Decizia CA nr. 25/16.07.2020.

Componenta de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 a fost elaborată în baza OUG nr. 109/2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, cu respectarea prevederilor art. 36, aprobată prin Decizia CA nr. 38/27.11.2020.

Contractul de Mandat 2020 - 2024 al Directorului General

La finalizarea procedurii de recrutare și selecție desfășurată, ca urmare, a serviciilor contractate, de către S.C. ARC CONSULTING S.R.L., cu respectarea etapelor de parcurs prevăzute de legislația în vigoare, în baza Deciziei CA nr. 27/21.09.2020, Consiliul de Administrație a decis numirea domnului **Munteanu Ioan** în funcția de **Director General** al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. și aprobarea încheierii de către acesta cu Societatea a Contractului de Management nr. 25/01.10.2020, începând cu data de 01.10.2020 până la data de 30.09.2024.

DIRECTORUL GENERAL Mandat 2020 - 2024			
Nume și prenume	Funcție / Calitate	Contract / Aprobare	Perioadă contract
Munteanu Ioan	Director General	Contract de Management al Directorului General nr. 25/ 01.10.2020, Decizia CA nr. 27 / 21.09.2020	01.10.2020 - 30.09.2024

Acte Adiționale la Contractul de Management		
Nr. / Dată	Obiect	Aprobare
Act Adițional nr. 1/21.12.2020	Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Administrare a Planului de Administrare 2020 - 2024, stabiliți în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011.	Decizia CA nr. 42/14.12.2020
Act adițional nr. 2/01.09.2021	Majorarea cuantului indemnizației fixe brute lunare	Decizia CA nr. 39/30.08.2021

Contractele de administrare 2020 - 2024

La data de 31.12.2021, Consiliul de Administrație al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., numit pentru mandatul 2020 - 2024, prin Hotărârile Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr. 6/19.06.2020, este reprezentat după cum urmează:

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE Mandat 2020 - 2024			
Nume și prenume	Funcție / Calitate	Contract / Aprobare	Perioadă contract
VASSI George Dan	Președinte CA	Contract de Administrare nr. 12 / 2020 Hotărârea AGOA nr. 6 / 9.06.2020	22.06.2020-21.06.2024
MUNTEANU Ioan	Administrator Executiv	Contract de Administrare nr. 13 / 2020 Hotărârea AGOA nr. 6 / 9.06.2020	22.06.2020-21.06.2024
VLAȘIN Dorel	Administrator Neexecutiv	Contract de Administrare nr. 16 / 2020 Hotărârea AGOA nr. 6/19.06.2020	22.06.2020-21.06.2024
LAZĂR Carmen Felicia	Administrator Neexecutiv	Contract de Administrare nr. 14 / 2020 Hotărârea AGOA nr. 6/ 9.06.2020	22.06.2020-21.06.2024
VULCAN Maria	Administrator Neexecutiv	Contract de Administrare nr. 15 / 2020 Hotărâre AGOA nr. 6 / 19.06.2020	22.06.2020-21.06.2024
Acte Adiționale la Contractele de Administrare			
Nr. / Dată	Obiect	Aprobare	
Act adițional nr. 1/ 21.12.2020	Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Administrare a Planului de Administrare 2020 - 2024, stabiliți în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011.	Hotărârea AGOA nr. 11/21.12.2020	

Ca și în anii precedenți, principalele obiective propuse spre implementare de către Operatorul Regional în anul 2021 au vizat următoarele:

I. Implementarea strategiilor și a obiectivelor aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024 (Componenta de Administrare și Componenta de Management);

II. Realizarea obiectivelor de investiții vizând reabilitarea / extinderea infrastructurii de apă și apă uzată de pe domeniul public, finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, aprobate în cadrul Programului de investiții pentru anul 2021;

III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării a S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în Etapa 2016 - 2020, în cadrul POIM (Programului Operațional pentru Infrastructură Mare);

IV. Îmbunătățirea indicatorilor de performanță și, implicit, creșterea calității și a performanței serviciilor de alimentare cu apă și canalizare oferite clienților din Aria de Operare, prin implementarea standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial și continuarea implementării exercițiului de Benchmarking.

Stadiul de implementare al acțiunilor realizate la nivelul anului 2021 este expus în secțiunile următoare.

I. Stadiul implementării, la finalul anului 2021, a strategiilor și obiectivelor aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024.

I.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management)

I.1.1. Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale

La nivelul anului 2021, principalul obiectiv realizat sub aspect instituțional a constat în **MENȚINEREA CONTINUITĂȚII CERTIFICĂRII Sistemului de Management Integrat al Calității, Mediului și SSM, în conformitate cu cerințele standardelor de referință în vigoare ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, SR ISO 45001:2018.**

În urma Auditului de Supraveghere desfășurat în perioada 01 - 04 iunie 2021 asupra Sistemului de Management Integrat (Calitate, Mediu și SSO), Auditorii externi au consemnat în „Raportul de audit” rezultatul pozitiv al auditului și au propus **Menținerea Certificării Sistemului de Management Integrat pentru domeniul evaluat în cadrul S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.**

Organismul de certificare RINA SIMTEX a eliberat în data de **10.06.2021** noile Certificate pentru toate cele trei standarde de referință :

- **SR EN ISO 9001: 2015** ☞ **Sisteme de Management al Calității**
- **SR EN ISO 14001:2015** ☞ **Sisteme de Management de Mediu**
- **ISO 45001:2018** ☞ **Sisteme de Manag. al Sănătății și Securității Ocupaționale**

Valabilitate certificate: **10.06.2021 - 10.06.2022.**

Noile certificate au fost eliberate pentru toate activitățile și pentru toate locațiile cuprinse în domeniul de certificare.

Domeniul de certificare / cod CAEN și locațiile :

- **Lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru fluide / CAEN:4221 - Activități desfășurate în afara sediului social și a punctelor de lucru;**
- **Activități de inginerie și consultanță tehnică legate de acestea / CAEN:7112 - Sediul firmă - Str. Aleea Comandor Dimitrie Morar, Nr.19, Mediaș, Jud. Sibiu;**

Punct de lucru 1: Departament Operare Rețele - Sector Apă și Sector Canal Mediaș, Distribuția apei / CAEN:3600 și Colectarea apelor uzate / CAEN:3700; Str. Aleea Comandor Dimitrie Morar, Nt.15, Mediaș, Jud. Sibiu

Punct de lucru 2: Uzina de Apă Mediaș, Captarea, Tratarea apei / CAEN 3600; Str. Stadionului FN, Mediaș, Jud. Sibiu

Punct de lucru 3: Stația de Epurare Mediaș, Epurarea Apelor uzate / CAEN:3700; Str. Hotar Rora Mare FN, Mediaș, Jud. Sibiu

Punct de lucru 4: Localitatea Agnita: Captare, Tratare, Distribuție apă / CAEN 3600; Colectare și Evacuare ape uzate / CAEN:3700 , Str.Avrăm Iancu, Nr.20, Agnita, Jud. Sibiu

Punct de lucru 5: Localitatea Dumbrăveni: Captare, Tratare, Distribuție apă / CAEN 3600; Colectare și Evacuare ape uzate / CAEN:3700; Str.Gheorghe Doja, Nr.12, Dumbrăveni, Jud. Sibiu

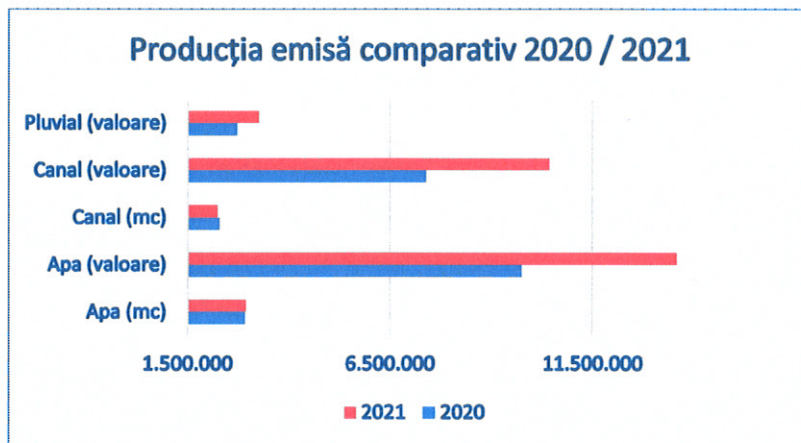
În vederea aplicabilității cât mai eficiente a documentației **Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și SSM** în cursul anului 2021 s-a continuat revizuirea procedurilor operaționale ținând cont de realitățile structurale și organizatorice din cadrul operatorului regional de apă și apă uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. , precum și de cerințele părților interesate.

I.2. Strategii comerciale / de marketing

I.2.1. Strategia de creștere intensivă a pieței

Valorile aferente **producției emise** în decursul anului 2021 pentru activitățile de bază sunt expuse în tabelul de mai jos:

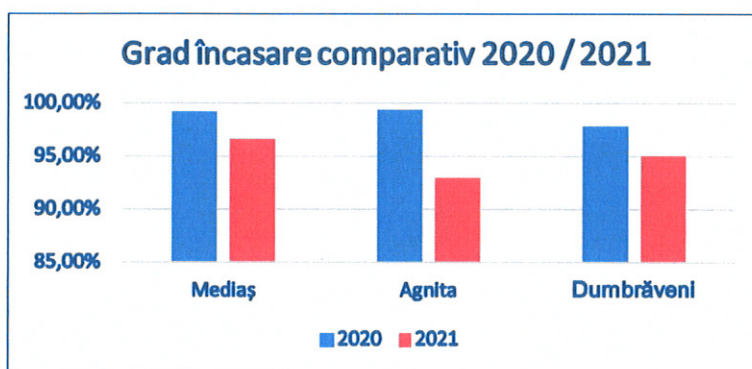
Sucursala	Producția anului 2021					
	Apă		Canal		Canal Pluvial	
	Cant (mc)	Valoare (lei)	Cant (mc)	Valoare (lei)	Valoare (lei)	
Mediaș	2.070.485	9.621.372	1.815.987	8.478.250	3.192.017	
Agnita	663.868	3.082.991	299.153	1.395.756	49.596	
Dumbrăveni	184.647	857.526	120.901	564.204		
Total	2.919.000	13.561.889	2.236.041	10.438.209	3.241.613	



Gradul de încasare pentru anul 2021 la nivel de Operator este 95,96%, astfel:

Gradul de încasare anul 2021			
Sucursala	Facturat	Încasat	Grad încasare 2020
Mediaș	21.856.532	21.121.565	96.64%
Agnita	4.590.227	4.270.029	93.02%
Dumbrăveni	1.455.604	1.383.417	95.04%
TOTAL	27.910.483	26.818.387	95.96%

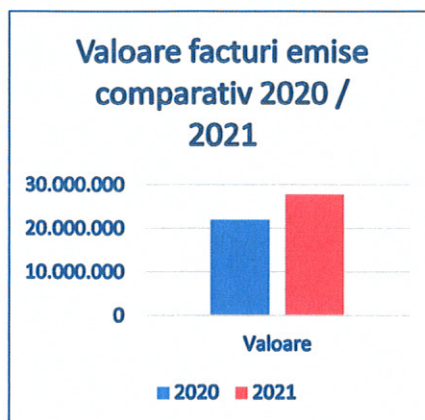
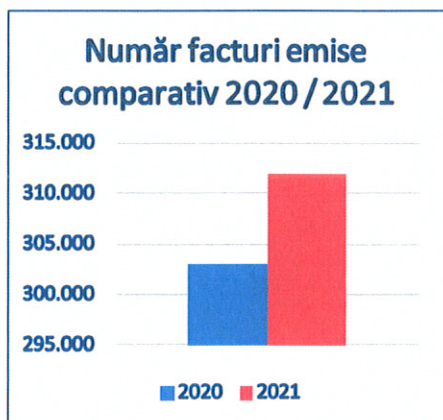
Comparativ cu anul 2020, se observă o scădere a gradului de încasare la nivel de Operator. Contextul pandemic a dus la modificări considerabile pe piața muncii în sensul creșterii nivelului șomajului și scăderea veniturilor. Creșterea consumului de apă pe cap de locuitor și creșterea prețului la apă și a tarifului la canalizare, au concurat la creșterea numărului și a valorii facturilor neachitate.



Numărul de facturi emise pentru persoane fizice, respectiv persoane juridice la nivelul anului 2021 este expus în tabelul următor:

Facturi emise anul 2021		
Sucursala	Nr. facturi emise	Valoare facturi emise
Mediaș	233.618	21.864.668
Agnita	58.396	4.590.227
Dumbrăveni	19.848	1.455.588
TOTAL	311.862	27.910.483

Comparativ cu anul 2020, se menține tendința de creștere a numărului și valoarea totală a facturilor emise.



În decursul anului 2021 Biroul Contracte a încheiat/reactualizat la nivel de operator un număr de 2045 contracte de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice și persoane juridice:

Contracte noi încheiate în anul 2021	
Contracte noi încheiate în urma extinderii ariei de operare	544
Contracte reactualizate Sucursala Mediaș	1090
Contracte reactualizate Sucursala Agnita	332
Contracte reactualizate Sucursala Dumbrăveni	79
TOTAL	2.045

În vederea recuperării restanțelor la plata facturilor de apă și canalizare Serviciul Comercial a întreprins în anul 2021, următoarele acțiuni:

Nr. crt.	Procedură	Nr	Valoare	Din care încasări	Grad încasare
1	Somații de plată	492	668.332	372,005	56%
2	Programe eșalonare la plată	157	398.200	201,632	51%
3	Cereri cu valoare redusă din care :	74	158.181		
3.1	dosare încheiate până la pronunțare instanță	8	12.267	12,267	100%
3.2	dosare admise de instanță și începută executarea silită BEJA Rotaru	21	76.014	4,974	7%
3.3	dosare pe rolul instanțelor de judecată	45	69.900		
4	Cereri de executare silită (facturi fiscale) din care:	102	230.802		
4.1	dosare de executare recuperate integral	23	43.418	43,418	100%
4.2	dosare de executare în derulare	79	187.384	35,233	19%
5	Cereri de executare silită (facturi fiscale) respinse	9	50.633		

Verificări mai ample, s-au efectuat în orașul Dumbrăveni, pe criterii de consumuri mici și număr redus de facturi emise la consumatori. De asemenea, s-au verificat localitățile Marpod și Ilimbav în întregime.

Problemele identificate în localitățile mai sus menționate, sunt următoarele:

	MARPOD	ILIMBAV	DUMBRĂVENI	TOTAL
Tip nereguli	Din 324 instalații verificate	Din 122 instalații verificate	Din 287 instalații verificate	733
Lipsă sigil ATM / metrologic	184	55	181	420
Cămin inundat	65	11		76
Lipsa contract	23	8	11	42
Diverse probleme: capace blocate, consum fraudulos, contoare condensate, montate invers, neinregistrate sau blocate	24	13	43	80

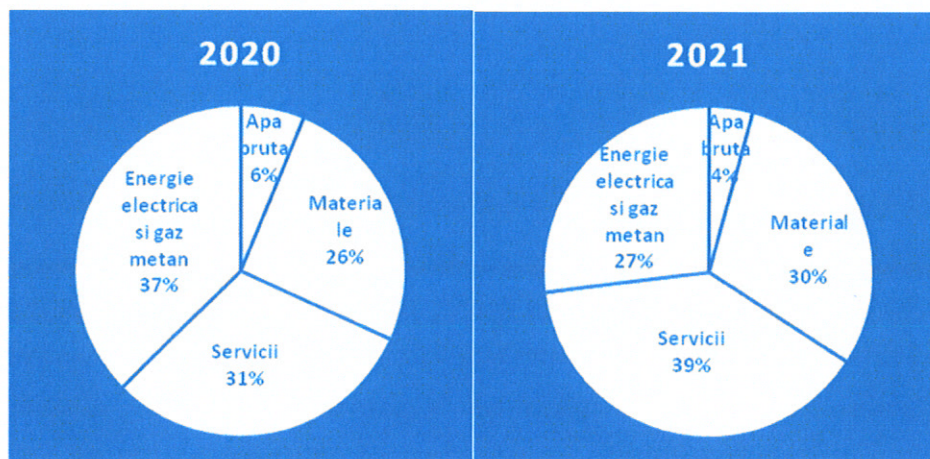
Biroul AMC a implementat separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele de tip condominiu pentru un număr de 11 scări de bloc, respectiv 143 de apartamente.

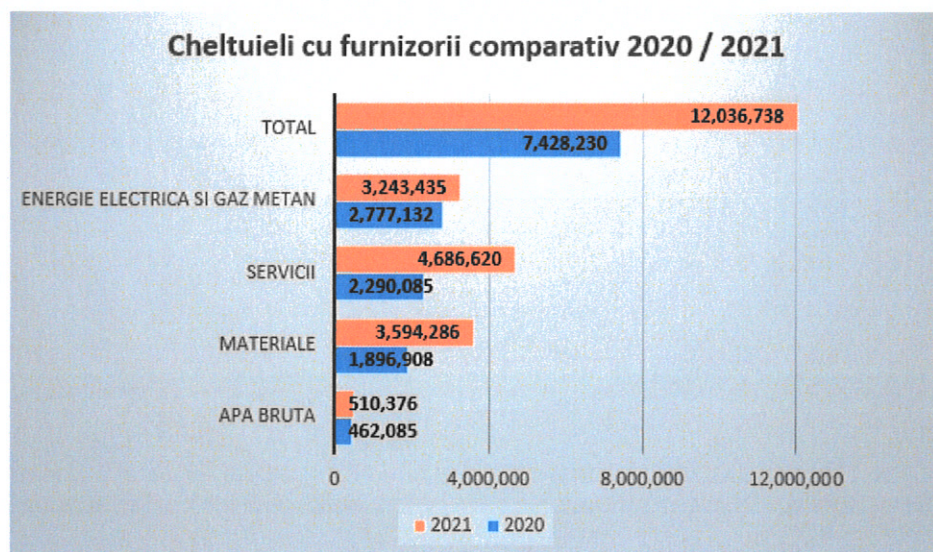
Activitatea legată de aparatele de măsurare, la nivel de operator:

Sucursala	Contoare montate	Contoare înlocuite	Sigilări / resigilări
Mediaș	36	197	728
Agnita	49	70	231
Dumbrăveni	39	94	40
TOTAL	124	361	999

Situația achizițiilor pentru anul 2021, se prezintă astfel:

Obiect achiziție	Valoare	% Obiect achiziție	Nr. Furnizori
Apă bruta	510.376	4.24%	2
Energie electrica și gaz metan	3.243.435	26.95%	3
Materiale	3.594.286	29.87%	159
Servicii	4.686.620	38.94%	142
Total general	12.034.717	100.00%	306





In urma activitatii desfasurate in cadrul Departamentului de Recuperare Debite, in perioada 01.01.2021 - 31.12.2021, au fost intreprinse urmatoarele demersuri in vederea recuperarii debitelor restante, astfel:

1. Au fost redactate si comunicate debitorilor un numar de 492 de **somatii de plata** privind plata de debite restante in suma totala de **668.331,50 lei**, societatea incasand, in urma acestui demers, suma de **372.004,60 lei**.
2. Au fost intocmite un numar de 157 de **conventii in vederea esalonarii la plata** a debitelor restante in suma totala de **398.200,01 lei**, in urma carora s-a incasat suma de **201.631,68 lei**.

Mentionam faptul ca impotriva debitorilor care nu si-au respectat programul de esalonare sau care nu au achitat debitele dupa termenul de plata stabilit in somatie, au fost intreprinse masuri de recuperare a debitelor, respectiv cereri de valoare redusa si dosare de executare silita.

3. Au fost inregistrate un numar de 74 de cereri de valoare redusa in vederea recuperarii debitelor restante in cuantum total de **158.180,59 lei**, la judecatoriile pe raza carora isi au domiciliul debitorii, respectiv Judecatoria Medias, Judecatoria Agnita, Judecatoria Avrig, Judecatoria Timisoara si Judecatoria Blaj. In urma acestor demersuri:
 - in cadrul unui numar de 8 dosare aflate pe rolul instantelor judecatoresti, s-au incasat integral debite in suma totala de **12.266,97 lei**, anterior pronuntarii unei hotarari judecatoresti;
 - au fost solutionate definitiv si admise un numar de 21 cereri de valoare redusa, avand ca obiect debite restante in valoare totala de **76.013,78 lei**, iar pentru recuperarea acestora, dupa ramanerea definitiva a hotararilor judecatoresti, a fost demarata procedura executarii silite pe rolul BEJA Simion Rortaru si Rotaru Zarnescu Daniel Medias, fiind recuperata suma de **4.974,02 lei**.
 - Un numar de 45 dosare, in valoare de 69.899,84 lei, se afla pe rolul instantelor de judecata, in prima instanta, nefiind pronuntate hotarari judecatoresti.
4. S-a inceput executarea silita in baza titlurilor executorii (facturi fiscale) la BEJA Simion Rortaru si Rotaru Zarnescu Daniel, in vederea recuperarii unor debite restante in suma de totala de **230.801,81 lei**, inregistrandu-se 102 dosare de executare silita. In urma acestor demersuri:

- au fost recuperate integral creante în suma totală de **43.418,29 lei**, inclusiv cheltuielile de executare în cadrul unui număr de 23 dosare de executare silită, fiind încetată executarea silită ca urmare a realizării integrale a obligațiilor din titlurile executorii;
- pe rolul BEJA Simion Rotaru și Rotaru Zarnescu Daniel, sunt în derulare un număr de 79 dosare de executare silită, în valoare de 187.838,52 lei, din care, până în 31.12.2021, s-au încasat parțial creante în suma totală de **35.232,67 lei**, continuându-se procedura executării silite în vederea recuperării integrale a obligațiilor din titlurile executorii, inclusiv cheltuielile de executare silită.

5. Pe rolul BEJA Simion Rotaru și Rotaru Zarnescu Daniel, s-a mai înregistrat 9 dosare de executare silită, în vederea recuperării unor debite restante în suma de totală de 50.633,03 lei, fiind respinsă de către instanța încuviințarea executării silite.

I.2.2. Strategia de creștere extensivă a pieței

Conform Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., elaborat pentru perioada 2020 - 2024, în baza OUG. nr. 109/30.11.2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, societatea își propune aplicarea unei **strategii privind creșterea extensivă a pieței, prin preluarea în operare a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”**, raportat la momentul punerii în funcțiune a sistemelor de apă și apă uzată, realizate de către autoritățile administrațiilor publice locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale / de stat / fonduri europene.

Prin implementarea acestei strategii, Operatorul vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare, la standarde europene, la nivelul Ariei Delegării, creșterea veniturilor obținute din vânzările la produsele și serviciile delegate, respectiv consolidarea poziției sale pe piața serviciilor de profil din România.

Aria de operare este situată în nordul și estul județului Sibiu. La data prezentei, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. furnizează servicii de alimentare cu apă potabilă, respectiv prestează servicii de canalizare și epurare a apelor uzate, în baza Licenței nr. 4413 / 09.10.2018, clasa 2, acordată de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform Ordinului nr. 447/2018, aceasta reprezentând o recunoaștere oficială a capacității societății noastre de a furniza / presta servicii de calitate în aria administrativ - teritorială specifică, în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși.

Astfel:

✓ **în mediul urban:** municipiul Mediaș, orașele Agnita și Dumbrăveni - *servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și epurare a apelor uzate;*

✓ **în mediul rural:** comunele Arpașu de Jos (cu satul aparținător Arpașu de Sus), Cîrțișoara (satul Cîrțișoara), Șeica Mare (cu satul aparținător Boarta), Bazna (cu satul aparținător Boian), Hoghilag (satul Hoghilag), Dîrlos (satul Dîrlos) , Bruiu (cu satul aparținător Șomartin) - *servicii de alimentare cu apă potabilă;* comunele Alma (satul Alma), Bîrghiș (satul Bîrghiș), Șeica Mare (satul Șeica Mare), Marpod (cu satul aparținător Ilimbav), Nocrich (cu satul aparținător Hosman), Chirpăr (satele Vărd, Veseud și Săsăuș), satul Ighișu Nou (UAT Mediaș), Merghindeal (cu satul aparținător Dealu Frumos) - *servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.*

Tabel nr. 1 - Semnatari inițiali ai Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007), ale căror sisteme publice de alimentare cu apă și / sau de canalizare au fost preluate în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

Nr. crt.	UAT / Comună	Sistem public preluat în operare / concesionat		Act de reglementare	
		Alimentare cu apă	Canalizare și Epurare ape uzate		
1.	Municipiul MEDIAȘ	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 186 / 19.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
2.	Orașul AGNITA	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 64 / 12.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
3.	Orașul DUMBRĂVENI	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 66 / 11.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
4.	Județul SIBIU	Concesiune conductă aducțiune apă	-	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCJ nr. 76 / 12.07.2007 privind atribuirea directă a Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare din zona de nord-est a județului Societății Comerciale „Apa Târnavei Mari” S.A. HCJ nr. 55 / 27.04.2006 privind delegarea gestiunii „Conductei de aducțiune apă Bâlea - Agnita” către Operatorul Regional
5.	Orașul COPȘA MICĂ	-	-	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 39 / 12.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

Tabel nr. 2 - Centralizator privind localitățile preluate în operare, la nivelul cărora se furnizează / prestează servicii de apă și / sau de canalizare, la data de 31.12.2021

Nr. crt.	UAT / Comună	Localitate	Sistem public preluat în operare		Data preluării în operare	Nr. Act Adițional la Contractul de Delegare
			Alimentare cu apă	Canalizare și Epurare ape uzate		
1.	ARPAȘU DE JOS	ARPAȘU DE JOS	x		01.06.2012	1 / 2012
		ARPAȘU DE SUS	x			
2.	CÎRȚIȘOARA	CÎRȚIȘOARA	x		01.06.2012	1 / 2012
3.	ALMA	ALMA	x		01.06.2012	1 / 2012
				x	01.01.2014	2 / 2013
		ȘMIG		x		
		GIACĂȘ		x		
4.	BÎRGHIȘ	BÎRGHIȘ	x	x	01.06.2014	4 / 2014
5.	ȘEICA MARE	ȘEICA MARE	x	x	01.06.2014	5 / 2014
		BOARTA	x			
6.	MARPOD	MARPOD	x	x	01.10.2014	6 / 2014
		ILIMBAV	x	x		
7.	NOCRICH	NOCRICH	x	x	01.10.2014	7 / 2014
		HOSMAN	x	x		
8.	CHIRPĂR	VÂRD	x	x	01.01.2017	8 / 2016
		VESEUD	x	x		
9.	HOGHILAG	HOGHILAG	x		29.12.2017	9 / 2017
10.	BAZNA	BAZNA	x		29.12.2017	10 / 2017
		BOIAN	x			
11.	MEDIAȘ	IGHIȘU NOU	x	x	28.06.2018	11 / 2018
12.	ȚÎRLOS	ȚÎRLOS	x		03.12.2018	13 / 2018
13.	BRUIU	BRUIU	x		14.08.2019	14 / 2019
		ȘOMARTIN	x			
14.	MERGHINDEAL	MERGHINDEAL	x		26.04.2021	20 / 2021
		DEALU FRUMOS	x			
15.	CHIRPĂR	CHIRPĂR	x	x	01.09.2021	21 / 2021
		SĂSĂUȘ	x	x		

În perspectivă, în temeiul *Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor de Alimentare cu Apă și de Canalizare*, încheiat la data 06.08.2007, pentru o perioadă de 25 ani, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, în calitate de Autoritate Delegantă, și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operator Regional, vom prelua activitatea serviciilor de apă - canal din orașul Copșa Mică și celelalte comune membre ale ADI.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” a fost înființată în anul 2002 de către unitățile administrativ - teritoriale ca și Asociație a Municipalițăților, fiind reorganizată, în anul 2006, după sistemul asociațiilor de dezvoltare intercomunitare. Din această asociație fac parte 4 orașe: Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Copșa Mică, alături de Consiliul Județean Sibiu, în calitate de membrii fondatori, și alte 30 comune din județul Sibiu, ale căror sisteme centralizate de apă și/sau de canalizare sunt preluate, treptat, în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.: Alma, Alțâna, Arpașu de Jos, Ațel, Axente Sever, Bazna, Biertan, Bîrghiș, Blăjel, Brateiu, Brădeni, Bruiu, Chirpăr, Cîrța, Cîrțișoara, Dârlos, Hoghilag, Iacobenii, Laslea, Marpod, Merghindeal, Micăsasa, Mihăileni, Moșna, Nocrich, Porumbacu de Jos, Șeica Mică, Șeica Mare, Târnavă, Valea Viilor.

La nivelul perioadei de referință, anul 2021, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a preluat în operare următoarele localități membre ale Asociației de Dezvoltare Intrecomunitare „Apa Târnavei Mari”, astfel:

1. *Merghindeal și Dealu Frumos (Comuna Merghindeal) - Partea de apă, începând cu data de 26.04.2021.*

Comuna **Merghindeal** este membră a Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”, conform HCL nr. 42 / 27.09.2007, și a aprobat Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare (încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apa Târnavei Mari și Operatorul Regional S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.), în baza HCL nr. 4 / 26.01.2009.

Având în vedere aprobarea de către UAT Merghindeal a condițiilor specifice în aplicarea Contractului de Delegare pentru serviciul public de alimentare cu apă, la data de 26.04.2021, a fost încheiat Actul Adițional nr. 20 / 2021 la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, cu privire la preluarea în operare a sistemului public de alimentare cu apă în satele Merghindeal și Dealu Frumos - UAT Merghindeal. Data intrării în vigoare a Actului Adițional nr. 20 / 2021 este data semnării acestuia, respectiv data de 26.04.2021.

Temei legal:

- HCL Merghindeal nr. 42/27.09.2007 privind aderarea comunei Merghindeal la “Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apa Târnavei Mari”;
- HCL Merghindeal nr.4/26.01.2009 privind aprobarea contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- HCL Merghindeal nr. 8/31.01.2020 privind însușirea inventarului bunurilor care alcătuiesc domeniul public și privat al comunei Merghindeal, rezultat din inventarierea patrimoniului desfășurată la sfârșitul anului 2019;
- Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitare nr. 22/22.12.2020, privind aprobarea extinderii Ariei Delegării pentru comuna Merghindeal - localitățile Merghindeal și Dealu Frumos - Partea de apă;
- Decizia Consiliului de Administrație nr. 39/27.11.2020, privind avizarea raportului și a proiectului de Act Adițional la Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în vederea extinderii Ariei de Operare la nivelul localităților Merghindeal și Dealu Frumos, comuna Merghindeal.
- Hotărârea Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor la S.C. Apa Târnavei Mari S.A. nr. 9/21.12.2020, privind aprobarea extinderii Ariei de Operare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitățile Merghindeal și Dealu Frumos, UAT Merghindeal, localități membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare;
- HCL Merghindeal nr. 25/22.04.2021 privind aprobarea Condițiilor Specifice comunei Merghindeal în aplicarea Contractului de Delegare pentru serviciul public de alimentare cu apă;
- Act adițional nr. 20/26.04.2021 cu privire la preluarea în operare a sistemului de alimentare cu apă în comuna Merghindeal, localitățile Merghindeal și Dealu Frumos.

2. *Chirpăr și Săsăuș (Comuna Chirpăr) - Partea de Apă și Partea de Canalizare, începând cu data de 01.09.2021.*

Comuna **Chirpăr** este membră a Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”, conform HCL nr. 23/31.08.2007, și a aprobat Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare (încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apa Târnavei Mari și Operatorul Regional S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.), în baza HCL nr. 39 / 30.09.2008.

Temei legal:

- HCL Chirpăr nr. 23/31.08.2007, privind aderarea comunei Chirpăr la "Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apa Târnavei Mari S.A";
- HCL nr. 39/30.09.2008, privind aprobarea Contractului de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- HCL nr. 33/30.04.2015, privind însușirea bunurilor care constituie domeniul public al comunei Chirpăr;
- Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitare nr. 1/19.02.2021, privind aprobarea extinderii Ariei Delegării pentru comuna Chirpăr - localitățile Chirpăr și Săsăuș - Partea de apă și Partea de canalizare;
- Decizia Consiliului de Administrație nr. 6/04.03.2021, privind avizarea raportului și a proiectului de Act Adițional la Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în vedere extinderii Ariei de Operare la nivelul localităților Chirpăr și Săsăuș, comuna Chirpăr.
- Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor la S.C. Apa Târnavei Mari S.A. nr. 8/21.05.2021, privind aprobarea extinderii Ariei de Operare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitățile Chirpăr și Săsăuș, UAT Chirpăr;
- HCL nr. 43/11.08.2021, privind aprobarea Condițiilor specifice ale comunei Chirpăr, în aplicarea Contractului de Delegare pentru serviciul public de alimentare cu apă;
- HCL nr. 44/11.08.2021, privind aplicarea condițiilor specifice ale comunei Chirpăr, în aplicarea Contractului de Delegare pentru serviciul public de canalizare;
- Act adițional nr. 21/01.09.2021 cu privire la preluarea în operare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare în comuna Chirpăr, localitățile Chirpăr și Săsăuș.

I.2.3. Strategia tarifară

Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. are în derulare implementarea unui proiect major de investiții, respectiv *"Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu"* Cod SMIS 2014+137169.

Pentru acest proiect la data de 15.07.2020, Ministerul Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management și S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, în calitate de Operator Regional de Apă și Apă Uzată, a semnat Contractul de Finanțare nr. 321, contract derulat prin Programul Operațional Infrastructura Mare (POIM).

Odată cu semnarea contractului de finanțare mai sus menționat, Operatorul Regional împreună cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (prin Actul Adițional nr. 16/16.11.2020 la Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare) și-au asumat o strategie tarifară nouă aferentă perioadei de implementare a proiectului, conform clauzelor contractului de finanțare.

În cadrul ședinței Consiliului Local Mediaș care a avut loc în data de 27.05.2020, prin HCL nr.145, membri consiliului local au aprobat următoarele:

- Studiul de Fezabilitate pentru "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu";
- Planul anual de evoluție a tarifelor;
- Indicatorii principali ai investiției (indicatori fizici și tehnico-economici);
- Lista prioritară de investiții;

În acest context cât și a avizului **ANRSC nr. 814438/08.10.2020**, privind aprobarea formulei de indexare, și a **Deciziei ANRSC nr. 170/09.12.2020**, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. va aplica următoarea strategie tarifară:

Strategia de tarificare - Scenariul „cu proiect” din CAPITOLUL 10: REZULTATELE ANALIZEI ECONOMICO - FINANCIARE*

Nr. Crt.	Strategi e tarificare	Tarif initial (RON/m ³)*	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Apa	3,36	4,00%	15,00%	12,00%	11,00%	11,00%	11,20%	1,28%
2	Apa uzata	3,24	3,67%	20,00%	12,00%	4,00%	6,00%	18,85%	1,40%

*Tarif fara TVA, cf. Aviz ANRSC nr.614001/28.11.2018

Metoda deficitului de finantare a fost inlocuita cu aplicarea ratei forfetare.

**Ajustările în termeni reali nu includ inflația în perioada dintre ajustările tarificare și nici taxa pe valoare adăugată (TVA).

Strategia de tarificare presupune ajustări ale tarifelor în fiecare an la 1 Ianuarie atât cu inflația cumulată pe ultimul an, cât și în termeni reali.

Tariful va fi calculat conform următoarei formule:

$$T = T_n \times (1+A_{n+1}) \times (1+ A_{n+2}) \times \dots \times (1+ A_{n+i}) \times In+i$$

unde:

T = tariful nou la data “n+i”;

T_n = tariful inițial, în vigoare în luna Ianuarie 2019;

A_{n+1}, A_{n+2}, A_{n+i} = ajustări în termeni reali ale tarifului la datele “n+1”, “n+2”, ..., “n+i” (n = Ianuarie 2019)

In+i = inflația la data “n+i”, care se calculează conform următoarei formule

$$In+i = \frac{CPI \times (1+INF)^{M/12}}{IPI}$$

unde:

CPI= cel mai recent indice al prețurilor disponibile;

IPI= indicele prețurilor initial, valabil în Ianuarie 2019;

INF= inflația pentru perioada de 12 luni înainte de cel mai recent Indice al Prețurilor disponibil;

M= numărul de luni între data celui mai recent indice al prețurilor disponibil și data efectivă a noului tarif

Indicele Prețurilor - Indicele General al Prețurilor publicat lunar de Institutul Național de Statistică a României.

I.2.4. Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu.

„Regulamentul privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu” a fost elaborat de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A., supus dezbaterii publice și aprobat de către Consiliul Local Mediaș prin Hotărârea nr. 132/ 2011.

În anul 2011, a fost realizat cu succes, la nivelul municipiului Mediaș, primul proiect de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru un imobil tip condominiu, respectiv pentru imobilul localizat pe strada Turda, nr. 14, bl. 24, scara C.

Prin realizarea acestui model pilot, Operatorul a intenționat să ofere întregii comunități locale un exemplu de bune practici privind avantajele incontestabile obținute în urma implementării unei astfel de soluții tehnice, cu eforturi financiare minime și într-un orizont scurt de timp.

Proiecte de separare realizate la nivelul anului 2021:

Conform *Listei obiectivelor de investiții specifice S.C. Apa Târnavei Mari S.A., cu finanțare de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș*, suma totală aprobată pentru anul 2021 la categoria „Dotări independente” - „Separarea consumului de apă pentru condominii” a fost de 70.000,00 lei, din care, la data de 31.12.2021, a fost cheltuită suma de 61.546,44 lei, fiind executate 11 proiecte de separare (11 scări de bloc respectiv 143 de apartamente), finalizate 100%, consemnate în tabelul de mai jos.

1.2.5. Strategia de consolidare a Relațiilor Publice cu toți factorii interesați

Dezideratele activităților derulate prin intermediul Biroului Relații Publice și Comunicare pentru anul 2021 s-au conformat strategiilor cuprinse în Planul de acțiune pentru implementarea Planului de Management al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., iar acestea s-au tradus prin obiective referitoare la creșterea gradului de informare a clienților din aria de operare, asigurarea unui grad ridicat de transparență asupra informațiilor referitoare la acțiunile derulate de companie, asupra serviciilor oferite și a planurilor de dezvoltare. În același timp, obiectivul a fost și pe parcursul anului 2021 creșterea gradului de vizibilitate a companiei, pentru ca aceasta să-și cultive și să-și mențină statutul de companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și a serviciilor de canalizare din România.

Trebuie să luăm în calcul faptul că ultimii doi ani, 2020 și 2021, ne-au pus în fața unor provocări inedite cauzate de pandemia COVID -19, provocări pe care a trebuit ca și compania noastră să le gestioneze în așa fel încât activitatea să nu fie perturbată sau să sufere modificări esențiale. În contextul scăderii interacțiunii directe cu potențiali clienți, clienți, grupuri țintă pentru diferite activități, compania Apa Târnavei Mari a trebuit să reacționeze și să se adapteze, atât ca și modalitate de interacțiune, cât și comunicare. Trebuie precizat faptul că o serie de activități au impus reacții rapide și dezvoltarea unor mijloace digitale de răspuns, iar pe măsură ce aceste mijloace au crescut ca pondere în activitate a fost nevoie de consolidarea acestora și luarea tuturor măsurilor necesare pentru ca acestea să funcționeze fără perturbări.

Încă din primele luni ale anului 2020 compania Apa Târnavei Mari a făcut eforturi pentru implementarea unui modul online pe site-ul www.apatarnavei.ro, prin intermediul căruia clienții să poată să-și deschidă un cont de client, prin care să poată plăti facturile în siguranță, de acasă, folosind un card bancar, să poată vizualiza facturile și consumurile, să poată transmite indexul autocitit și să ne comunice o serie de informații/probleme, legate de punctele lor de consum. Anul 2021 a însemnat promovarea acestui instrument, care să fie utilizat de cât mai mulți clienți. Pe de altă parte, creșterea fluxului apelurilor telefonice, odată cu scăderea interacțiunii directe la ghișee în primele luni ale anului, a impus în a doua jumătate a anului 2020 implementarea unui serviciu telefonic de tip Call-Center, care să preia diferențiat apelurile clienților, în funcție de solicitările acestora; anul 2021 a însemnat promovarea și acestui serviciu și totodată adaptarea activității la fluxurile de solicitări.

Pe segmentul Relații Publice și Comunicare, Operatorul Regional a derulat și în cursul anului 2021 un calendar de activități, care a cuprins emiterea de comunicate de presă, întâlniri la punctele de lucru ale companiei sau la sediul societății, promovarea serviciilor și acțiunilor companiei în mediul online și informări transmise prin intermediul partenerilor media locali și regionali și continuarea unor campanii de informare asupra serviciilor oferite. În privința componentei Relații clienți, compania a continuat politica integrată în Planul de Management, legată în mod direct de creșterea gradului de satisfacție al clienților în ceea ce privește serviciile oferite. Dincolo de informările publice emise pe diferite canale de comunicare, legate de activitatea Operatorului, compania a pus accent pe rezolvarea cu celeritate a doleanțelor clienților din aria de operare, dar și pe anticiparea nevoilor și așteptările acestora în legătură cu serviciile publice de apă și canalizare.

Campanie derulată prin intermediul paginii de Facebook: „Protejați instalațiile de apă împotriva înghețului” și „Atenție la pierderile de apă de pe rețelele interioare”.

Ca în fiecare an, în apropierea sezonului rece derulăm o campanie de informare menită a le atrage atenția clienților din zona de operare asupra unor măsuri, prin care pot să preîntâmpine problemele cauzate de îngheț la instalațiile interioare de apă. În funcție de condițiile meteo apelăm la acest gen de informări ori de câte ori este cazul, astfel încât numărul incidentelor semnalate de la cetățeni și al intervențiilor societății pentru rezolvarea unor situații de îngheț să fie cât mai redus. Odată cu mesajul adresat clienților, legat de unele măsuri pentru protejarea instalațiilor interioare împotriva înghețului, am lansat și un apel pentru verificarea rețelelor interioare pentru depistarea unor pierderi ascunse, care pot să genereze consumuri mari și implicit facturi exagerate.

Eveniment Ziua Mondială a Apei

Ținând cont de situația generată de pandemie, evenimentele programate pentru data de 22 Martie 2021, Ziua Mondială a Apei, au avut un caracter mai deosebit. Am încheiat un parteneriat cu Școala Gimnazială „Constantin Ioan Motaș” din Mediaș și am reușit derularea unor activități sub genericul „Prețuiește apa!”, respectiv un concurs de desene, o dezbatere online și unor materiale PPT, prezentate de elevi, la clasă. Totodată, pentru Ziua Mondială a Apei a fost realizat și un clip video, care a fost difuzat pe pagina de Facebook a societății.

Vizită elevi și studenți la Stația de Epurare

Este o mare bucurie și o onoare să putem să le vorbim medieșenilor și nu numai despre munca noastră de zi cu zi, cu prilejul unor întâlniri la punctele noastre de lucru, sau la sediul companiei. Acest gen de întâlniri fac parte din strategia de creștere a vizibilității companiei, cu precădere în rândul tinerilor. Cu toate rigorile dictate de pandemie, în cursul anului 2021 am reușit să organizăm două vizite la Stația de Epurare, astfel în data de 23 aprilie i-am avut oaspeți un grup de elevi de la Liceul Teoretic Axente Sever Mediaș, implicați în proiectul PULCHRA, proiect cu finanțare europeană ce încurajează elevii să investigheze probleme de mediu. De asemenea, în 21 septembrie am primit la Stația de Tratare un grup de studenți ai Facultății de Știința și Ingineria Mediului din cadrul Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, implicați în cadrul unui proiect ROSE, dedicat reducerii abandonului universitar.

Campanie „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”

Anul 2021 a fost al cincelea an în care Operatorul Regional a derulat campania de informare adresată locuitorilor din condominii, „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”, iar potrivit datelor noastre, din 2017 am înregistrat mai bine de 66 de solicitări din partea consumatorilor din condominii, care au dorit să-și individualizeze consumul. Campania de informare s-a derulat prin intermediul mass-mediei locale: Nova TV, precum și prin intermediul site-ului www.apatarnavei.ro - acolo unde sunt stocate toate informațiile necesare celor care doresc să acceseze această soluție tehnică, dar și prin oferirea unor seturi de informații complete referitoare la contorizarea individuală, la sediul companie, telefonic sau pe e-mail, prin intermediul Compartimentului Relații Clienți.

Campania „Canalizarea nu e coș de gunoi!”

Această campanie de informare nu este o noutate, ținând cont de importanța de a păstra rețelele de canalizare curate și de a le folosi doar pentru scopul cu care au fost realizate. Și în cursul anului 2021 am considerat că este foarte important să aducem în atenția clienților din zona noastră de operare faptul că, așa cum am spus, „Canalizarea nu e coș de gunoi!”. Campania de sensibilizare a opiniei publice în fața acestei chestiuni se derulează cu sprijinul partenerilor media, prin difuzarea de clipuri și machete informative, precum și pe site-ul companiei și pe pagina de Facebook.

Campanie informare „Cont client ATM”

Așa cum aminteam deja, anii 2020 și 2021 au venit cu provocări asociate pandemiei de COVID-19. Măsurile speciale adoptate la nivel național au impus societății noastre o reacție

rapidă în ceea ce privește oferirea clienților a posibilității de a face plata facturilor pentru prestațiile de apă și canalizare prin intermediul unui card bancar, de acasă, în condiții de siguranță. Am reușit implementarea modulului Cont client pe site-ul www.apatarnavei.ro, în luna aprilie 2020, iar de atunci și până în prezent ne-am concentrat pe promovarea acestei soluții moderne, rapide și sigure de interacțiune online. Biroul Relații Publice și Comunicare a realizat în colaborare cu televiziunea locală Nova Tv un clip video explicativ, care a fost intens promovat de pagina de Facebook a societății și zilnic în calupurile de publicitate prezentate la televiziunea regională.

Campanie informare - Apa Târnavei Mari recomandă folosirea mijloacelor electronice de comunicare și plata online a facturilor

Compania Apa Târnavei Mari a derulat și în 2021 campania de informare adresată clienților, legată de recomandarea de a folosi mijloacele electronice de comunicare în relația cu Operatorul Regional, precum și plata online a facturilor. Campania a fost inițiată în spiritul măsurilor restrictive dictate de pandemie și s-a derulat pe pagina de Facebook a societății, acolo unde a fost distribuit un clip informativ.

Comunicat de presă - Nu irosiți apa, folosiți-o cu măsură!

Având în vedere că în cursul lunii iunie 2021, la nivelul ariei de operare s-a constatat o creștere a consumului de apă de la rețeaua publică, cu preponderență în zonele rurale, Operatorul Regional Apa Târnavei Mari a făcut prin intermediul mass-media regionale, prin intermediul paginii de Facebook și site-ului www.apatarnavei.ro, un apel către clienții din aria de deservire, în special către cei din zona rurală, să reducă la minim utilizarea apei potabile în scop agricol și pentru grădinarit, astfel încât să fie evitate orice fel de situații în care anumiți utilizatori aflați la capete de rețea să rămână fără apă la robinete. Pentru lansarea acestui apel s-a ținut cont de situația specială traversată de țara noastră, restricțiile de circulație și recomandările legate de igiena mâinilor, a feței, a alimentelor, hainelor, etc.

Comunicat presă - S-a semnat contractul „Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului, publicitate și supervizarea lucrărilor de execuție din aria de operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A., din județul Sibiu din cadrul proiectului major „Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”

În data de 20.09.2021, la sediul Operatorului Regional Apa Târnavei Mari a avut loc semnarea contractului „Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului, publicitate și supervizarea lucrărilor de execuție din aria de operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A., din județul Sibiu din cadrul proiectului major „Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Contractul are o valoare de 20.990.000,00 lei fără TVA și o durată de implementare de 35 luni, începând de la data prevăzută în ordinul administrativ de începere emis de Entitatea Contractantă.

Comunicat presă - S-a semnat contractul „Furnizare echipamente de operare pentru infrastructura de apă și apă uzată din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”

În data de 01.11.2021, la sediul Operatorului Regional Apa Târnavei Mari a avut loc semnarea contractului „Furnizare echipamente de operare pentru infrastructura de apă și apă uzată din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”, din cadrul proiectului major „Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Contractul are o valoare de 15.809.730,00 lei RON, la care se adaugă TVA 3.003.848,70 RON. Durata prezentului contract este de 16 luni, începând de la data emiterii ordinului de începere a contractului și reprezintă durata de execuție a contractului, la care se adaugă 12 luni reprezentând perioada de garanție oferită produselor livrate.

Masă rotundă la sediul Apa Târnavei Mari Mediaș, 23 noiembrie 2021

Compania Apa Târnavei Mari a găzduit la sediul central din Mediaș, o masă rotundă cu tema „Optimizarea funcționării stațiilor de epurare cu contactori biologici rotativi”. Întâlnirea a fost prilejuită de prezentarea concluziilor unei cercetări întreprinse în cadrul unui parteneriat încheiat între Operatorul Regional Apa Târnavei Mari și Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu. Prezentarea proiectului de cercetare și a concluziilor a fost făcută de dr. biolog Enikő Gașpar, în dublă calitate, respectiv, Șef Departament Epurare Apă Uzată în cadrul companiei Apa Târnavei Mari și totodată Șef de lucrări în cadrul cercetării și de Prof. univ. dr.ing. Horia Barbu, de la Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu. La sediul companiei din Mediaș au fost prezenți specialiști în domeniul apei din județ, specialiști din cadrul Sistemului de Gospodărire a Apelor Mureș și Sibiu, din cadrul societății Apa Târnavei Mari și reprezentanți ai Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.

Informare permanentă - Operatorul regional Apa Târnavei Mari acordă o foarte mare importanță comunicării și informării permanente a clienților și a mass-mediei locale și regionale cu informații legate de activitatea specifică, precum și asupra campaniilor derulate, evenimente organizate, etc.

Anul 2021 a implicat comunicarea unui volum mai mare de date către clienții din aria noastră de delegare, în contextul în contactul direct cu clienții a fost limitat, de condițiile impuse. Au fost instituite programe de funcționare / restricții pentru casierii, pentru serviciul de Relații Clienți, a intrat în vigoare recomandarea de distanțare socială, a fost instituită starea de urgență și starea de alertă, fapt care a afectat activitatea directă de relaționare cu clienții. Toate aceste situații cu totul deosebite au impus reacții și măsuri urgente, creșterea fluxului de preluare index prin intermediul telefonului, Contului de client, adresei de e-mail, sau utilizarea formularelor digitale aflate pe site-ul companiei.

Activitatea cu publicul la ghișeu Relații clienți a impus instituirea unui triaj la intrarea în sediul administrativ, precum și afișarea unei signalistici corespunzătoare referitoare la obligativitatea purtării de mască în spațiile închise și la păstrarea distanței sociale.

În perioadele secetoase din lunile de vară, care au determinat creșterea consumului de apă din rețeaua publică de alimentare și implicit scăderea nivelului în rezervoarele de înmagazinare în zona Dumbrăveni, Hoghilag, Alma și Șeica Mare, am emis informații și apeluri pentru reducerea la minim a utilizării apei de la rețeaua publică în alte scopuri decât cele potabile și menajere și informații asupra instituirii unui program de restricționare a furnizării apei.

În cursul lunii decembrie 2021, compania Apa Târnavei Mari a anunțat clienții, atât printr-o informare atașată facturilor, cât și prin intermediul site-ului societății și pe e-mail, asupra noilor prețuri și tarife practicate de Operatorul Regional de la data de 1 Ianuarie 2022, la nivelul întregii zone de operare.

Dincolo de comunicările realizate prin intermediul presei, pe site-ul optimizat al operatorului, www.apatarnavei.ro, se regăsesc o serie de informații, atât cu un caracter general cât și diferite anunțuri, comunicate de presă, detalii despre proiectele derulate. Site-ul este actualizat în permanență, pentru a veni în întâmpinarea tuturor celor care doresc să se informeze asupra activității operatorului, pentru a afla categoriile de servicii prestate, informații punctuale în cazul în care doresc să deruleze anumite operațiuni care implică obținerea unor avize, sau dacă doresc să facă o serie de solicitări legate de anumite servicii.

De asemenea, pagina de Facebook a companiei este actualizată în permanență cu diferite anunțuri de interes local și regional din sfera noastră de competență, comunicate de presă, diferite alte informații relevante pentru activitatea Apa Târnavei Mari. Actualizarea permanentă a paginii cu informații relevante despre activitatea companiei a făcut ca interesul publicului să fie în creștere pentru conținutul postat. Totodată, pagina de Facebook este un foarte bun promotor pentru diferitele campanii de informare / sensibilizare / conștientizare, adresate cetățenilor, dar și pentru distribuirea unor mesaje specifice, sau promovarea unor informații legate de activitatea specifică sectorului nostru de activitate.

Mai mult decât atât, ținând cont de particularitățile anului 2021 referitoare la restricțiile impuse de pandemie, comunicarea prin intermediul mijloacelor electronice a fost

vitală, în contextul măsurilor de distanțare și limitare a circulației și a activităților cu publicul. Trebuie precizat faptul că Biroul Relații Publice și Comunicare și compartimentul Relații Clienți nu au avut sincope în activitate, ci au răspuns cu promptitudine solicitărilor venite din partea clienților.

Pe considerentul transparenței activităților desfășurate în privința relațiilor cu clienții, dezideratul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” este de a oferi informații precise și clare, de a asigura o relație bazată pe transparență și încredere, dar în același timp și de a răspunde cu promptitudine și eficiență solicitărilor din sfera de competență, sesizări sau petiții, venite din partea clienților. Așa cum este stipulat și în Declarația de misiune a companiei, dorim să furnizăm servicii de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona noastră de acoperire, iar dincolo de acest aspect ne dorim o relație corectă și transparentă cu clienții din aria noastră de operare, iar în același timp țintim creșterea gradului de satisfacție al acestora în legătură cu serviciile oferite de compania Apa Târnavei Mari.

În acest sens, implementarea din luna septembrie 2020 a unui serviciu telefonic de tip Call-Center, care a început să preia diferențiat apelurile clienților, în funcție de solicitările acestora, a impus o nouă abordare a modului de comunicare cu toți abonații și potențialii clienți ai companiei Apa Târnavei Mari.

În mod particular, noua centrală telefonică ne permite preluarea diferențiată a tuturor clienților din zona de operare, în funcție de opțiunea clienților și apăsarea tastelor telefonului, taste indicate de un mesaj preînregistrat. Astfel, clienții din întreaga arie de operare care doresc să sesizeze o defecțiune a rețelei de apă sau canalizare ajung prin selectarea unei taste la Dispeceratul central din Mediaș, direct responsabil de preluarea cu acuratețe a informațiilor comunicate de clienți și distribuirea către departamentele care au în atribuții rezolvarea problemelor semnalate. Totodată, centrala tip Call-Center ne-a oferit posibilitatea de a ordona perioadele de transmitere a indexului autocitit de către clienți, respectiv: clienții de la blocurile din Mediaș în perioada 15-22 din fiecare lună, clienții de la casele din Mediaș în perioada 23-ultima zi din fiecare lună, acest lucru fiind valabil și pentru clienții arondați zonei Mediaș. Pentru clienții din zonele Agnita și Dumbrăveni, perioadele de transmitere telefonică a indexului autocitit este 15-ultima zi din fiecare lună. Centrala ne-a oferit posibilitatea de repartizare a clienților în funcție de doleanțele acestora: către transmitere index - zona Mediaș (diferențiat zona de case și zona de blocuri) - zona Dumbrăveni - zona Agnita, către informații legate de facturi și contracte - zona Mediaș - zona Dumbrăveni - zona Agnita, către informații legate de avize - zona Mediaș - zona Dumbrăveni - zona Agnita și spre Secretariat, pentru solicitarea altor informații sau efectuarea unei legături spre un anume compartiment. Ținând cont de faptul că noul serviciu telefonic ne-a permis monitorizarea în timp real a apelurilor și înregistrarea acestora, s-a impus o conduită ireproșabilă din partea persoanelor care răspund la telefon în numele companiei Apa Târnavei Mari, care să nu lase loc de interpretări în relația cu clienții și nici să nu prejudicieze imaginea societății.

În 2021, exclusiv prin intermediul Compartimentului Relații clienți Mediaș au fost preluate un număr de 10.473 apeluri telefonice din partea clienților, cele mai multe dintre acestea fiind concentrate în perioadele de preluare a indexului din lună, respectiv perioada 15-22 din lună pentru blocuri și 23-ultima zi din lună pentru zonele de case.

În cursul anului 2021, pe site-ul companiei, www.apatarnavei.ro la secțiunea „Anunțuri/Comunicate” au fost publicate un număr de 395 postări; în marea lor majoritate acestea au fost anunțuri legate de informarea consumatorilor și publicului larg despre sistările de apă, dar și Comunicate de presă, anunțuri referitoare la posturi disponibile în vederea angajării, anunțuri legate de programul casierilor societății în anumite zile și alte informări și anunțuri de interes public.

De asemenea, toate secțiunile site-ului au fost permanent monitorizate, actualizate și îmbunătățite, astfel încât clienții să fie informați cu acuratețe și să poată beneficia de toate datele disponibile / formulare pentru solicitarea diferitelor servicii.

Tot pe site, la secțiunea „Informații clienți” au fost publicate lunar Buletinele privind calitatea apei furnizate de operator; totodată, bazele de date referitoare la secțiunea Informații clienți sunt permanent actualizate. În cadrul aceleiași secțiuni, clienții au la dispoziție întreg setul de formulare tipizate / avize/ prin care se pot adresa companiei

noastre, acestea fiind editate într-un format care poate fi ușor accesat și descărcat de către clienți, ulterior nemaifiind necesară prezența acestora la ghișeele operatorului, ci trimiterea acestor solicitări prin intermediul serviciului de poștă electronică, o operațiune deosebit de utilă ținând cont de restricțiile impuse de pandemie.

Totodată, pe pagina de internet a companiei se pot regăsi informații legate de campaniile derulate de operator, documente care însoțesc aceste campanii, precum și trimiteri către clipuri video informative, acolo unde este cazul.

Compania Apa Târnavei Mari folosește cu succes comunicarea cu clienții și nu numai, prin intermediul contului de Facebook Apa Târnavei Mari, un instrument util și de mare importanță pe parcursul anului 2021, în condițiile impuse de pandemie. Pagina de Facebook s-a dovedit, un mijloc deosebit de util, având în vedere că informația circulă cu rapiditate și permite în același timp feedback din partea consumatorilor și nu numai, în legătură cu postările.

Pagina de Facebook a societății este actualizată în permanență, fiind însoțită de o serie de informații legate de companie, precum și conținut grafic pentru promovarea serviciilor oferite. Pagina de Facebook a companiei este un promotor pentru diferite anunțuri de interes local și regional / național / internațional, din sfera noastră de competență, comunicate de presă, diferite alte informații relevante pentru activitatea Apa Târnavei Mari. Actualizarea permanentă a paginii cu informații și postarea de conținut relevant despre activitatea companiei a făcut ca interesul publicului să fie în creștere pentru pagina de facebook a companiei. Totodată, pagina de Facebook este un foarte bun promotor pentru diferitele campanii de informare / sensibilizare / conștientizare, adresate cetățenilor, dar și pentru distribuirea unor mesaje specifice, sau promovarea unor informații legate de activitatea specifică sectorului nostru de activitate.

În cursul anului 2021, pe pagina de Facebook a operatorului regional au fost realizate 447 de postări, cea mai mare parte a lor fiind anunțuri adresate consumatorilor și publicului larg referitor la sistările de apă, precum și o serie de alte informații: comunicate de presă, anunțuri angajare, program de funcționare a serviciilor în condiții de pandemie, promovare diferite evenimente, știri, evidențierea participării la diferite evenimente publice, campanii derulate de societatea civilă sau administrația publică locală.

La finalul anului 2021, pagina de Facebook a societății Apa Târnavei Mari avea peste 3.500 de aprecieri și peste 3.600 de urmăritori. Interesul pentru conținutul postat ne bucură, iar rezultatele ne plasează printre fruntași în clasamentul paginilor de profil administrate de operatorii din segmentul nostru de activitate, de la nivel național.

1.2.6. Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții

Și anul 2021 a fost unul al provocărilor și al adaptării la situațiile inedite cauzate de pandemie, respectiv, accentuarea trecerii comunicării/relației cu clienții din componenta față în față către componenta comunicării electronice (online, telefon, mail). Compania Apa Târnavei Mari s-a adaptat cerințelor clienților, iar implementarea din luna aprilie 2020 a portalului online pe site-ul societății a dat posibilitatea clienților de a-și crea un cont client, pentru plata online a facturilor, vizualizarea consumurilor, transmiterea indexului, vizualizarea facturilor și posibilitatea de a opta exclusiv pentru factura electronică. Anul 2021 a însemnat promovarea în rândul clienților a acestui tip de serviciu, astfel că la finele anului erau active circa 5.000 conturi de client, prin care se administrau circa 5.700 coduri de abonat. Totodată, pentru circa 1.900 de clienți posesori ai unui cont de client emitem lunar exclusiv factura electronică. În același timp, comunicarea dintre clienții posesori ai unui cont client s-a putut derula prin intermediul acestuia, având în vedere formularul de Contact. Prin intermediul acestui formular, clienții au adresat în perioada 2021 un număr de 321 solicitări / întrebări / sesizări / alte, către societatea noastră, acestea fiind preluate și rezolvate de către Biroul Relații Publice și Comunicare, compartimentul Relații Clienți.

Call-Center-ul implementat încă din toamna anului 2020 ne-a permis să fim mai prompti în relația telefonică cu clienții noștri, să preluăm un număr mai mare de telefoane, să distribuim telefoanele în funcție de sfera de interes a clienților noștri și să avem o evidență pe zile a apelurilor primite, având posibilitatea să intervenim acolo unde am sesizat neclarități sau acolo unde am considerat că este nevoie de informații suplimentare.

Am ținut mereu cont de faptul că serviciul Relații clienți reprezintă interfața dintre companie și utilizatorii serviciilor, atât prin prisma interacțiunilor directe de tip față-în-față, cât și prin prisma solicitărilor adresate telefonic / poșta electronică / transmitere corespondență, iar în acest context am depus și depunem o serie de eforturi pentru ca acest serviciu să fie prompt și eficient, dar mai ales adaptat cerințelor clienților. Încă din anul 2010, Operatorul Regional a implementat o strategie în segmentul relațiilor cu clienții, ținând cont de optimizarea comunicării dintre OR și clienți și creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite, iar prin implementarea portalului online și a unui Call-Center și promovarea acestor servicii, considerăm că am adus un plus în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite clienților de la nivelul zonei de operare.

Dincolo de activitatea de Registratură de la sediul central, care a implicat în anul 2021 un volum de circa 10.000 înregistrări (documente, avize, diferite solicitări, corespondență, etc.), compartimentul Relații clienți din cadrul Biroului Relații Publice și Comunicare reprezintă o componentă dinamică a societății, tocmai prin interacțiunea directă cu utilizatorii serviciilor.

Așa cum este stipulat în Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale - Partea de Apă, art. 18 - Întreruperile Serviciului, „Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului” (art. 18, pct.1). În ceea ce privește „indicatorii de întrerupere a serviciului” (art. 18, pct. 2), comunicarea sistărilor în furnizarea apei potabile / întreruperilor serviciului sunt realizate astfel:

În caz de sistări accidentale, neprevăzute, Operatorul Regional își anunță clienții în regim de urgență, în timp real, prin intermediul canalelor media. Comunicarea legată de sistările menționate sunt publicate pe site-ul companiei, www.apatarnavei.ro, Meniu Anunțuri/Comunicate și pe pagina de facebook a companiei Apa Tarnavei Mari, <https://www.facebook.com/medias.apatarnaveimari/>. Anunțul este transmis și presei locale / regionale, spre difuzare. Instituțiile media spre care ne-au preluat anunțurile în 2021:

- posturi radio - Radio Mediaș 725
- post TV regional - Nova Tv
- presa scrisă / online - Sibiu 100%, Obiectiv Media, Monitorul de Mediaș, portal Star

Sibian, portal Ora de Mediaș.

Potrivit procedurilor de lucru, în același timp, este anunțat și Laboratorul Central al Operatorului Regional, pentru a monitoriza calitatea apei potabile după reluarea furnizării apei, pentru siguranța consumatorilor. Menționăm că, în situația în care anunțul de sistare accidentală / neprevăzută are legătură cu zona Mediaș (acestea fiind cele mai multe anunțuri) este anunțat prin e-mail și Laboratorul Central și Direcția de Sănătate Publică - Punct de lucru Mediaș.

În caz de sistări planificate / lucrări mentenanță, procedurile de lucru prevăd că în asemenea situații, Operatorul Regional își anunță clienții din timp, respectiv, cu 48-24 ore înainte, prin intermediul aceluiași instrumente și instituții media utilizate și pentru anunțarea unor sistări accidentale în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă.

Așa cum prevăd procedurile de lucru, în cazul în care sistările planificate riscă să afecteze activitatea unor agenți economici, aceștia vor fi înștiințați prin adrese scrise și apeluri telefonice de către Departamentul Inginerului Șef Rețele sau Compartimentul Relații Clienți din cadrul Biroului Relații Publice și Comunicare. În cazul unor sistări planificate, ce presupun oprirea furnizării apei potabile timp de mai multe ore, pe lângă mijloacele proprii de informare și mass-media, este anunțată Direcția de Sănătate Publică Sibiu. Pe lângă Direcția de Sănătate Publică sunt anunțate și alte instituții direct interesate: primării afectate, sisteme de gospodărire a apelor și altele.

Dacă sistările în furnizarea serviciului de apă sunt de 24 ore, sau depășesc această durată, Operatorul Regional asigură provizoriu un punct/puncte de alimentare cu apă potabilă - în funcție de zona afectată, pentru a reduce disconfortul cetățenilor.

Tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților

În privința relațiilor cu clienții, dezideratul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” este de a oferi informații precise și clare, de a asigura o relație bazată pe transparență și încredere, dar în același timp și de a răspunde cu promptitudine și eficiență solicitărilor din sfera de competență, sesizări sau petiții, venite din partea clienților. În acest context, activitatea Biroului Relații Publice și Comunicare respectă prevederile Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, referitoare la liberul acces la informațiile de interes public. Referitor la cadrul legii mai sus menționate, societatea Apa Târnavei Mari a primit în cursul anului 2021 o singură solicitare.

Pentru respectarea art. 19 - Termenele Serviciului din Contractul de Delegare, a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale, tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților, la nivelul companiei s-au dezvoltat și revizuit proceduri specifice, care vizează eficientizarea relației dintre Operatorul Regional și clienți. Procedurile respective stabilesc în mod clar formularele tipizate puse la dispoziția utilizatorilor, prin intermediul cărora aceștia își pot exprima, într-un format dat, solicitările înaintate companiei. Aducem mențiunea că procedurile și formularele sunt revizuite și actualizate, după caz.

În cazul petițiilor netipizate, procedurile de lucru implică parcurgerea de către acestea a unui traseu bine stabilit în interiorul companiei, începând de la Directorul General și până la repartizarea soluționării acesteia și a formulării unui răspuns de către un Departament/ Inginer Șef/ Serviciu/ Birou/ Compartiment, cu respectarea termenelor legale.

În conformitate cu legislația în vigoare, termenul de răspuns la toate petițiile primite în scris este de 30 de zile calendaristice de la data depunerii acestora la S.C. Apa Târnavei Mari S.A., iar în funcție de complexitatea solicitării legea mai prevede un termen suplimentar. Menționăm faptul că Operatorul Regional face eforturi pentru ca timpul de așteptare al clientului, pentru răspunsul la doleanța sa, să fie cât mai mic, sub termenul celor 30 de zile fixate prin prevederi legale. În funcție de activitatea operativă și de urgența lor, o serie de solicitări primesc un răspuns rapid, iar situațiile sesizate sunt remediate în cel mai scurt timp.

Pentru a putea răspunde cu eficiență și promptitudine la solicitările clienților, precum și în scopul înregistrării și centralizării, la nivel intern, a tuturor sesizărilor / reclamațiilor privind calitatea serviciilor furnizate / prestate și, ulterior formulării unor răspunsuri clare, documentate și argumentate, Operatorul Regional desfășoară o permanentă activitate de monitorizare, analizare și centralizare a sesizărilor / reclamațiilor clienților - activitate reflectată în adoptarea metodologiei de Benchmarking. În același sens, relația dintre Operator și clienți este mult îmbunătățită prin optimizarea sistemului de comunicare cu clienții, în platforma EMSYS, informațiile principale despre client fiind disponibile în timp real la front-office.

I.3. Strategii tehnic-operaționale și de întreținere

I.3.1. Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (Geographic Information System)

Implementarea sistemului G.I.S. a reprezentat „Activitatea 2” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Principalele acțiuni întreprinse în implementarea sistemului G.I.S. la nivelul OR au fost:

1. *Achiziția echipamentelor și a soft-ului specifice Sistemului Informatic Geografic;*
2. *Programul de instruire a personalului;*
3. *Implementarea propriu-zisă a GIS pentru sistemele de alimentare cu apă și canalizare din cele 3 aglomerări urbane din județul Sibiu:*
 - *Identificarea și valorificarea datelor cadastrale, a informațiilor referitoare la rețelele existente și a ridicărilor topografice existente;*
 - *Definirea unui standard privind realizarea de măsurători și generarea de date, atât pe parcursul lucrărilor, cât și ulterior, pentru a asigura o procedură permanentă de actualizare a*

datelor topografice și tehnice în sistemul informatic. Analiza și proiectarea bazei de date și a sistemului informatic GIS necesar gestiunii infrastructurii;

- Analiza necesității existenței de sisteme locale de coordonare (cu aportul OR) și definirea corelării cu cerințele către / de la alte sisteme locale / naționale / internaționale;
- Colectarea de date (inclusiv efectuarea de ridicări topografice).

În anul 2021, au fost continuate acțiunile de implementare a sistemului GIS la nivelul Operatorului Regional, printre care consemnăm următoarele:

- În Municipiul Medias, s-au adăugat date pentru partea de șanturi, drenuri, rigole de canalizare pluvială pe străzile Angarul de sus, Jakab Elek, Magnoliei, Magurei, Mosnei, Magheranului, Nuferilor, Tisei.
- Datele adăugate despre șanturile, drenurile și rigolele de canalizare pluvială sunt: stradă, material, lungime, înălțime, latime.

I.3.2. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a reprezentat „Activitatea 4” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a presupus implementarea mai multor acțiuni distincte, precum:

- achiziția de echipamente pentru detectarea pierderilor;
- diagnosticarea sistemului în vederea stabilirii cauzelor și condițiilor care produc pierderi de apă, respectiv elaborarea „Strategiei privind pierderile de apă din rețele”.

Acțiunile stabilite la nivelul Planului de Acțiuni al strategiei N.R.W. (Non-revenue Water) sunt, în marea lor majoritate, corelate și strâns legate de implementarea strategiilor privind implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică, implementarea unui sistem S.C.A.D.A., sectorizarea rețelelor de distribuție, instalarea de debitmetre pentru controlul debitelor și presiunilor din rețelele de distribuție a apei, creșterea gradului de contorizare a clienților, verificarea instalațiilor interioare și a dispozitivelor de măsurare ale clienților în scopul reducerii consumului fraudulos și a pierderilor comerciale, reabilitarea sistemelor de transport și distribuție a apei.

Principalele acțiuni întreprinse în anul 2021 sunt:

- ✓ Realizare de simulări pentru identificarea debitelor și presiunilor care se pot asigura în punctele de cuplare, pentru bransamente și scenarii de incendiu;
- ✓ Realizare de simulări pentru identificarea debitelor și presiunilor care se pot asigura în diferite scenarii, cu anumite vane închise.

I.3.3. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor

Strategia privind managementul nămolurilor și reziduurilor a reprezentat obiectul principal al Activității 7 - „Managementul nămolurilor și reziduurilor din stațiile de epurare”, din cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Acțiuni realizate în anul 2021 / Indicatori de monitorizare:

Prelucrarea nămolurilor rezultate în special în urma epurării primare și secundare se execută în vederea reducerii volumului acestuia, a stabilizării și transformării sale în produse care pot fi depozitate și valorificate final.

- Fermentatoare de nămol, gazometru;
- Stație de deshidratare mecanică a nămolului fermentat, stație de îngroșare mecanică cu disc a nămolului în exces;
- Cogenerare de energie termică și electrică.

Cantitatea de nămol deshidratat generat și valorificat în anul 2021 SEAU

SEAU Mediaș	Generat / Valorificat / tone
	Compostare intensivă - SC Salubris Waste Management SRL - Târnava - nr. contract 3/02.04.2020
Total (tone)	1551,50
SU - substanță uscată %	23,21

Procesul tehnologic privind tratarea nămolului în stațiile de epurare Mediaș se desfășoară prin fermentarea anaerobă unde are loc degradarea biologică a substanțelor organice insolubile, sub acțiunea unui ansamblu de populații bacteriene. Acestea, în anumite condiții de mediu, descompun materiile organice complexe din nămol, prin procese de oxido-reducere biochimică în substanțe minerale și un amestec de gaze, numit biogaz, format din: CH₄; CO; CO₂; H₂.

În funcție de clasificarea nămolurilor după compoziția lor, nămolul fermentat / stabilizat din cadrul stației de epurare Mediaș aferent anului 2020 are o compoziție organică de 54,37% - substanțe volatile în substanță uscată și o compoziție anorganică de 45,63% - substanțe minerale în substanță uscată.

Cantitățile de nămol generate în anul 2021 sunt:

- Mediaș - **1551,5 tone;**
- Agnita - **17,31 tone;**
- Dumbrăveni - **12,75 tone;**

Cantitate de nămol valorificată prin compostare la Stația de compostare Târnava: **1551,06 tone.**

- Cantitatea de biogaz generat în SEAU Mediaș este de **257.191 mc** și energia produsă de cogenerator (CHP) **470.989 kWh**. Pe parcursul anului 2021 Stația de Epurare Mediaș și-a asigurat din producția de biogaz 32,38% din energia termică necesară, iar prin cogenerare a realizat 470.989 kWh energie electrică reprezentând 37,72% din totalul de energie electrică necesară pentru funcționarea stației.

Raportul dintre cantitatea anuală de energie consumată pentru cantitatea de apă uzată epurată a stației de tratare Mediaș are valoarea de 0,42KWh/mc, reprezentând consumul specific de energie în sistemul de epurare.

Raportul dintre cantitatea de energie consumată pentru cantitatea de apă uzată epurată din aria de operare are valoarea de 0,51 KWh/mc, reprezentând consumul specific de energie în sistemul de epurare aferent anului 2021.

I.3.4. Strategia de management a apelor uzate industriale

„Strategia privind managementul apelor uzate industriale” a fost elaborată în cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Obiectivul general al acestei strategii este implementarea eficientă a sistemului de management al evacuărilor industriale, corelat cu managementul eficient al nămolului, având în vedere influența calității apei uzate industriale colectată de către rețeaua de canalizare și evacuată împreună cu apele menajere în stațiile de epurare, asupra calității nămolului de epurare.

Acțiuni realizate până la data prezentei / Indicatori de monitorizare:

În cadrul acestei strategii, a fost elaborat un „Plan de Acțiune privind implementarea strategiei de management al apelor uzate industriale” și un „Plan de acțiune pentru prevenirea și combaterea efectelor poluărilor accidentale”. Aceste planuri au fost implementate și se urmărește continuu actualizarea lor.

Este elaborat și se aplică un Program de Control pentru agenții economici cu care Operatorul Regional are încheiate contracte de descărcare a apelor uzate în rețeaua de canalizare, despre care aceștia au luat la cunostință. Prelevarea probelor se realizează în prezența reprezentantului utilizatorului de apă, din punctele de control stabilite. În funcție de volumul evacuat și de datele privind poluanții determinați din analizele anterioare, se aplică monitorizarea cu o frecvență lunară/ trimestrială/ semestrială/ anuală.

Prelevarea probelor și efectuarea analizelor în vederea monitorizării agenților economici care deversează ape industriale în rețeaua de canalizare se realizează de către **Laboratorul Central**. Monitorizarea se efectuează conform unui plan întocmit în colaborare cu responsabilul de mediu al societății și are ca scop identificarea societăților comerciale care depășesc limitele impuse de legislația în vigoare privitor condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare.

Laboratorul Central a fost modernizat și dotat cu aparatură adecvată executării analizelor conform standardelor în vigoare și efectuează analize fizico - chimice și microbiologice pentru indicatorii prevăzuți în legislația în vigoare, pentru monitorizarea calității apei potabile, apelor de suprafață și a apei uzate.

Laboratorul Central are implementat sistemului de management al calității SR EN ISO 17025 / 2005 *Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări*. Laboratorul Central este înregistrat în Registrul Laboratoarelor la Ministerul Sănătății din 25.01.2016 și și-a menținut înregistrarea până în prezent.

Laboratorul Central este situat în Municipiul Mediaș, pe strada Stadionului FN, fiind structurat pe patru compartimente:

- Compartiment analize fizico-chimice apă potabilă;
- Compartiment analize microbiologice apă potabilă;
- Compartiment analize flux tehnologic apă potabilă;
- Compartiment analize fizico-chimice apă uzată.

În urma analizei apei uzate deversate în rețeaua de canalizare, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. își propune:

- să se asigure protecția și funcționarea normală a rețelei de canalizare, precum și protejarea mediului de efectele adverse ale evacuărilor de ape uzate;
- stabilirea gradului de preepurare necesar obiectivelor economico-sociale, înainte ca apele uzate să fie evacuate în rețeaua de canalizare.

Agenții economici potențiali poluatori ai rețelei de canalizare au întocmit „Planuri de prevenire și combatere a poluărilor accidentale”, planuri pe care le-au pus la dispoziția OR. La nivelul OR, există planuri de prevenire și combatere a poluărilor accidentale pentru fiecare structură (Stații de Tratare, Stații de Epurare, Rețele de canalizare) și un „Program de simulare Situații de Urgență”.

Evaluarea agenților economici din punct de vedere al riscului de poluare se realizează continuu.

Apele uzate menajere și industriale colectate de către rețeaua de canalizare sunt deversate în Stațiile de Epurare.

Stațiile de epurare din Aria de Operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. au rolul de a prelua și epura apa uzată colectată de către rețeaua de canalizare. Procesul tehnologic de epurare a apelor se realizează prin intermediul unor procese fizice, chimice și biologice care se intercondiționează și se completează reciproc, astfel încât poate fi împărțit în trei etape: epurare mecanică, epurare mecano-chimică și epurare mecano-biologică.

Activitatea din stațiile de epurare se desfășoară în conformitate cu procedurile și instrucțiunile de lucru specifice fiecărei stații, cu acțiunile întreprinse în vederea creșterii nivelului de siguranță privind încadrarea indicatorilor de calitate a apei uzate epurate, stabiliți de către ABA prin Autorizația de Gospodărire a Apelor, conform cerințelor și normativelor în vigoare.

Obiectivul principal al epurării apelor uzate îl constituie îndepărtarea substanțelor în suspensie, coloidale și în soluție, a substanțelor toxice, a microorganismelor etc. din apele uzate, în scopul protecției mediului înconjurător, conform legislației în vigoare.

Tabelul nr.4: Măsurători hidrometrice aferent anului 2021

SEAU	Total Operator		
	Debit intrare - influent / mc	Debit evacuare - efluent/ mc	by-pass mc
MEDIAȘ	2.953.001	2.701.282	811
DUMBRĂVENI	202.144	151.371	0
ALMA	40.656	40.656	0
ȘEICA MARE	71.499	71.499	0
AGNITA	318.271	267.686	0
VÂRD	6.210	6.210	0
VESEUD	3.606	3.606	0
BÂRGHIȘ	32.000	32.000	0
MARPOD- HOSMAN	56.215	56.215	0
CHIRPĂR (noi.-dec.)	4.936	4.936	0
TOTAL	3.688.538	3.335.461	811
	10105,58 mc/zi	9.138,25 mc/zi	2,22 mc/zi
	116,96 l/s	105,76 l/s	0,025 l/s

Monitorizarea fluxului tehnologic al stației de epurare - monitorizarea parametrilor calitativi se efectuează în laboratorul stației de epurare și cuprinde fluxul apei uzate (influent stație, apă epurată mecanic, efluent stație epurat biologic cu nămol activ) și fluxul de nămol (nămol primar, deșeu de la deznisipator, nămol din bazinele de aerare, nămol exces, nămol recirculat, nămol îngroșat, nămol fermentat, nămol deshidratat).

Monitorizarea se efectuează în conformitate cu cerințele procesului tehnologic, cu prevederile standardelor în vigoare și cu o frecvență minim necesară caracterizării și conducerii în condiții optime a întregului flux tehnologic de epurare. Monitorizarea continuă a stației de epurare / proces tehnologic este asigurată de programul de monitorizare și control SCADA.

În conformitate cu prevederile normativului privind stabilirea limitelor de încărcare cu poluanți a apelor industriale și orășenești, la evacuarea în receptori naturali, H.G. 188/ 2002-NTPA011 și 001, cu modificările și completările ulterioare, stabiliți și de ABA prin Autorizația de Gospodărire a Apelor, parametrii de funcționare a stațiilor de epurare Mediaș, Dumbrăveni, Agnita și valorile medii aferente anului 2021 ale principalilor indicatori sunt prezentate mai jos.

Tabelul 2. Eficiența stației de epurare aferentă anului 2021

SEAU	Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
MEDIAȘ	CBO ₅	303,94	6,90	25	97,73
	CCO-Cr	549,51	22,66	125	95,87
	MTS	325,35	0,37	35	99,88
	Nt - Azot total	47,36	12,54	15	73,52
	Pt -Fosfor total	7,74	1,50	2	80,62

NTPA 001 prevede ca % minim de reducere a P_{total} să fie de 60%. În perioada analizată procesul de epurare adoptat la SEAU Mediaș a permis asigurarea unei eficiențe ridicate raportată la concentrația P_{total} la valoarea de 80,62%.

Procentul minim de reducere a N_{total} trebuie să fie de minim 70%-80% față de încărcarea influentului. În perioada analizată toate valorile determinate pentru N_{total} s-au încadrat în

limitele impuse, procesul de epurare a permis asigurarea unei eficiențe ridicate pentru indicatorul Ntotal, valoarea fiind de 73,52%.

SEAU	Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
AGNITA	CBO ₅	140,07	9,21	25	93,42
	CCO-Cr	244,97	30,47	125	87,56
	MTS	155,13	4,23	35	97,27
	Nt - Azot total	47,58	12,49	15	73,74

SEAU	Indicator	Valoare influent, mg/l	Valoare efluent, mg/l	Valoare impusă, mg/l (NTPA 001/2005)	Eficiența stației de epurare, %
DUMBRĂVENI	CBO ₅	201,94	12,02	25	94,04
	CCO-Cr	342,45	42,91	125	87,47
	MTS	154,47	1,88	35	98,78
	NH ₄ ⁺	74,52	3,42	3	95,41
SEAU		FeCl ₃ 40%		FeCl ₃ 40%	Consum FeCl ₃ 40%
Vol. apă influent		l		kg	kg/mc
mc					
3.688.538		60.216		86.711,04	0,023

Indicatorii de calitate ai apelor uzate la evacuarea din stațiile de epurare din Aria de Operare în emisar aferent anului 2021 - eficiența de reducere a încărcării (%) este 80%.

Neîncadrarea parametrilor de evacuare conform valorii impuse de concentrația maximă admisă și NTPA 001 se datorează unor șocuri de poluanți când concentrațiile cresc brusc, a debitelor reduse de apă uzată menajeră și a operării neconforme de către operator.

Au fost elaborate:

- Programul de monitorizare apă uzată /apă pluvială pentru anul 2022”, nr. 9579 / 19.11.2021;
- „Comanda fermă prestări servicii încercări fizico-chimice și microbiologice ape uzate agenți economici” nr. 9580 / 19.11.2021;
- „Comanda fermă prestări servicii încercări fizico-chimice și microbiologice ape pluviale deversate direct în emisar” nr. 9581/ 19.11.2021;
- S-au prelevat probe și s-au efectuat analize fizico-chimice și microbiologice iar rezultatele au fost transmise de Laboratorul Central către Ing. Șef Dep. Epurare Apă Uzată și Resp. de Mediu prin Rapoarte de încercări.

1.3.5. Strategia privind eficientizarea consumului de energie

Managementul energetic este parte integrantă a procedurilor generale de operare și mentenanță ale Operatorului, fiind corelată cu alte funcții și planuri de operare și mentenanță, respectiv:

- managementul activelor;
- controlul pierderilor și reducerea cantității de apă nefacturată;
- mentenanța echipamentelor;
- optimizarea costurilor de operare și mentenanță;
- transport, ateliere și depozite;
- resurse umane.

Tratarea, colectarea, distribuția și evacuarea apei potabile și a apei uzate necesită cantități mari de energie în aproape toate treptele proceselor. În ceea ce privește costul activităților de operare și mentenanță (O&M), costul cu energia este una din cele mai mari componente ale bugetului unui OR, după costul cu personalul.

Biroul Mecano-Energetic, din cadrul Serviciului Tehnic al Operatorului Regional, este responsabil de implementarea strategiei de management a energiei.

Scopul strategiei de management energetic este **eficientizarea consumului de energie** la nivelul ariei de deservire a Operatorului.

În acest context, societatea a continuat să implementeze, și la nivelul anului 2021, strategia de eficientizare a consumului de energie, planul de acțiuni specific fiind axat pe cele două componente principale: sisteme acționate electric și sisteme de încălzire.

Acțiuni realizate la nivelul anului 2021:

- *Planificarea și instruirea echipei de management energetic; delimitarea și planificarea sarcinilor care revin fiecărui membru al echipei.*

În fiecare an, personalul din cadrul Biroului Mecano - Energetic, împreună cu membrii echipei de management energetic din cadrul Sucursalelor, planifică și fac testarea tuturor electricienilor de întreținere din sectoare, asigurându-se în permanență un dialog constructiv, în care se discută toate problemele ce intervin pe linie energetică și modul lor de rezolvare.

- *Planificarea, evaluarea și folosirea rezultatelor acțiunilor finalizate și raportate de către echipa de management energetic; elaborarea de rapoarte periodice / lunare / anuale (consumuri de energie la nivelul OR, grafice de revizii și reparații).*

- *Identificarea îmbunătățirilor care pot fi aduse la procedurile de operare, în vederea optimizării consumului de energie electrică.*

Prin trecerea tuturor consumatorilor de energie electrică din cadrul OR în categoria consumatorilor eligibili de energie electrică (consumatori eligibili de joasă tensiune și medie tensiune) s-a realizat, pentru toți acești consumatori, un tarif convenabil pentru societatea noastră.

- *Analiza posibilității de a procura energie electrică de la alți furnizori*

În urma analizei și revizuirii tarifelor existente pentru energia electrică și gaze naturale pe piața de furnizare, a fost organizată licitația privind achiziționarea de gaze naturale, pe Bursa Română de Mărfuri de către UAT Mediaș. În urma licitației, furnizorul de gaze naturale a fost desemnat TINMAR ENERGY S.A. obținându-se o reducere a prețului de bază de la 119.58 lei/Mwh la 91.23 lei/Mwh. Durata contractului este 22.06.2021 - 30.06.2022. De asemenea, a fost organizată licitația privind achiziționarea de energie electrică, furnizorul desemnat fiind E-On Romania S.R.L. cu reducerea prețului de bază de la 280.24 lei/Mwh la 227.16 lei/Mwh. Perioada de derulare a contractului este 23.03.2021 - 01.06.2022.

- *Monitorizarea și analiza consumurilor de energie electrică*

În cazul marilor consumatori de energie electrică, consumul se monitorizează zilnic, de către Biroul Mecano - Energetic. Pentru micii consumatori de energie electrică, această monitorizare se face lunar, după primirea facturilor de energie electrică de la furnizor. La Uzina de Apă Mediaș, Stația de Epurare Mediaș se realizează și o monitorizare a acestui consum prin sistemul SCADA.

În scopul unei monitorizări a evoluției consumului de energie la nivelul Operatorului Regional, Biroul Mecano - Energetic a întreprins o analiză comparativă a consumurilor de energie electrică înregistrate la nivelul anului 2021, rezultatul fiind consemnat sub forma unui **„Raport periodic privind evoluția consumului de energie electrică înregistrate la nivelul Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pe puncte de lucru, ”** evidențiat în formă tabelară și grafică.

I.4. Strategii de resurse umane

I.4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.

Conform Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2020 - 2024, elaborat în baza OUG nr. 109 / 2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, obiectivul principal al strategiei de resurse umane este **dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane, care să încurajeze și să recompenseze corespunzător performanțele deosebite ale angajaților, să asigure un mediu de lucru bazat pe colaborare și implicare, un sistem deschis care să promoveze comunicare.**

Principalele acțiuni cuprinse în strategia de management a resurselor umane sunt:

- ✓ Dezvoltarea competențelor angajaților, creșterea eficienței resurselor umane și promovarea lucrului în echipă;
- ✓ Asigurarea accesului la instruire tuturor angajaților, în raport cu pregătirea necesară posturilor, responsabilitățile și cerințele posturilor;
- ✓ Derularea unei campanii interne de informare și instruire a tuturor angajaților cu privire la misiunea și obiectivele companiei, respectiv la rolul fiecărui angajat în organizație, importanța resurselor umane în obținerea rezultatelor propuse, precum și la așteptările angajatorului de la angajații săi;
- ✓ Revizuirea periodică a sistemului de evaluare a performanțelor individuale, în concordanță cu obiectivele și strategiile companiei;
- ✓ Evaluarea periodică a gradului de satisfacție a angajaților;
- ✓ Asigurarea atractivității companiei ca angajator, respectiv motivarea și creșterea gradului de satisfacție a angajaților;

Acțiuni relevante la nivelul Biroului Resurse Umane, întreprinse în anul 2021:

- Asigurarea respectării legislației, cu privire la majorarea salariului de bază pentru angajații cu salarii de încadrare inferioare celui stabilit prin **Hotărârea 4/13.01.2021 pentru stabilirea salariului de bază minim brut pe țară garantat în plată**. Întocmire referat și acte adiționale la contractele individuale de muncă;
- **Evaluarea performanțelor individuale ale angajaților**, perioada ianuarie-martie, în scopul stabilirii potențialului acestora, conduitei, determinarea nevoilor de instruire, repartizării eficiente a sarcinilor și fundamentării planurilor pe termen lung;

Aprecierea obiectivă a activității fiecărui angajat, bazată pe cunoașterea reală a rezultatelor activității pe care fiecare o desfășoară, a preocupărilor pentru sporirea eficienței. Prin aceasta s-a încercat evitarea nemulțumirilor și a atmosferei încordate care deteriorează climatul organizațional;

- Elaborarea și implementarea **Planului anual de formare profesională** pe baza propunerilor venite din partea șefilor de compartimente în funcție de rezultatele evaluării performanțelor individuale, precum și pregătirea necesară pentru îndeplinirea responsabilităților și cerințelor fiecărui post;

Creșterea gradului de pregătire/perfecționare a angajaților raportat la noile cerințe tehnologice și legislative.

- **Negocierea și încheierea unui nou Contract Colectiv de Muncă**, la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2021 - 2023, având ca scop stabilirea drepturilor minime ale salariaților și a obligațiilor cu privire la:

- încheierea, executarea, modificarea, suspendarea și încetarea contractului individual de muncă;
- timpul de muncă și timpul de odihnă;
- condiții de muncă, securitate și sănătate în muncă;
- salarizarea și alte drepturi salariale;
- protecția socială a salariaților;
- formarea profesională a salariaților;
- alte drepturi și obligații care decurg din relațiile de muncă.

Activitate: Renegocierea contractelor individuale de muncă începând cu 01.06.2021;

Contractul Colectiv de Muncă, încheiat pentru perioada 2021-2023, între Patronat și Sindicatul Liber al SC APA TÂRNAVEI MARI SA este înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă Sibiu sub nr. 66/02.07.2021.

- **Revizuirea Regulamentului Intern** al societății, actul juridic obligatoriu întocmit de către angajator, elaborat cu consultarea Sindicatului, ce conține normele și procedurile ce trebuie respectate în cadrul companiei (angajat/angajator), prin care se stabilesc o serie de reguli, în special disciplinare, aplicabile la locul de muncă.
- **Revizuirea Codului de Conduită Etică** -postat pe site-ul societății - ce descrie o serie de reguli specifice, cu caracter obligatoriu și care se aplică în toate structurile societății, în orice moment și indiferent de poziția ocupată în cadrul societății, atât în relațiile din interiorul organizației, cât și în relațiile cu clienții sau alte părți interesate.
Respectarea prevederilor Codului de Conduită Etică de către toți angajații societății are o contribuție esențială în a ne ajuta să creăm și să menținem o bună reputație în rândul comunității pe care o deservim.
- **Revizuirea Procedurii de evaluare a performanțelor profesionale**, introducerea unui sistem mai bun de evaluare a performanțelor personalului. În anii precedenți existau formulare de evaluare pe categorii de personal, în prezenta procedură s-au modificat criteriile de evaluare și s-a simplificat Formularul de evaluare a performanțelor individuale ce trebuie completat anual.
- *Evidența și urmărirea întocmirii fișei postului pentru personalul societății, colaborând în acest sens cu toate structurile responsabile pentru realizarea fișei postului pentru personalul din structura proprie;*
- Stabilire activități ce pot fi continuate și/sau adaptate, în funcție de specificul acestora și de resursele disponibile, și implementare măsuri necesare pentru asigurarea continuității serviciului, reluarea și/sau menținerea activității, în condițiile respectării măsurilor de prevenire a răspândirii SARS-CoV-2, inclusiv pentru desfășurarea activității pentru o parte din personal în regim de telemuncă sau muncă la domiciliu;
- Informare angajați, cu privire la riscurile de infectare și de răspândire a virusului, cu privire la măsurile de protecție și la regulile de distanțare socială care se aplică în cadrul unității, precum și cu privire la regulile pentru gestionarea situațiilor în care angajații sau alte persoane care au acces la locul de muncă prezintă simptome ale infectării cu coronavirus SARS-CoV-2;
- Activități curente specifice domeniului resurse umane: gestionare dosare de personal, înregistrări în Programul Emsys și generare registrul general de evidența a salariaților - REVISAL, integrarea noilor angajați, încheierea, modificarea și încetarea contractelor individuale de muncă, evidența concediilor de odihnă, medicale...etc
- Asigurare și răspundere cu privire la existența la dosar a tuturor documentelor prevăzute de legislația muncii;
- Îmbunătățirea bazei de date Emsys în sensul realizării diverselor raportări și a obiectivelor propuse cu privire la informații/date cu caracter personal, drepturi salariale și alte

drepturi, programe de formare profesională etc., precum și principalele fluxuri de personal pe posturi (mutare, încetare, suspendare CIM, etc.);

- Eliberare, la cerere sau din oficiu a dovezilor privind calitatea de salariat/asigurat, vechimea în muncă și drepturile salariale ale angajaților; foști angajați;
- Asigurarea aplicării corecte a prevederilor legale privind categoriile de pensii. Eliberarea la îndeplinirea condițiilor legale, actele necesare depunerii documentației de pensionare la Casa Județeană de Pensii Sibiu/Ag Locală Mediaș;
- Activități de raportare statistică lunar/trimestrial/anual, referitoare la categoriile și numărul de personal, precum și a datelor privind cheltuielile de personal aferente acestora;
- Corespondența cu instituțiile de stat (ITM, AJOFM, CJAS, CASSB) pe probleme de relații de muncă.
- Solicitarea, centralizarea și transmiterea declarațiilor de avere și de interese pentru personalul contractual cu funcții de conducere, în condițiile legii;
- Utilizarea benchmarking-ului ca instrument pentru stabilirea și evaluarea indicatorilor capabil să-i permită reducerea costurilor și creșterea performanțelor tehnico-economice.

Statistici:

Personal angajat, anul 2021 - număr mediu = 249

Tabel nr.1 - Fluctuație personal

Stare	Nr. Contracte Individuale de Munca
Angajări	21
Încetări	23

Tabel nr.2 - Distribuția personalului pe locații

Nume locație / oraș	Nr. Mediu Personal Semestrul I 2021
Mediaș	188
Agnita	37
Dumbrăveni	24
TOTAL	249

Tabel nr.3- Participări la cursuri, instruirii în anul 2021

Perioada	Instruire	Nr. Participanți
Ianuarie	Curs Igienă angajați Mediaș / Agnita/ Dumbrăveni	35
	Online-Curs Auditor Intern ISO -Sistem de management integrat conform standardelor de referință: ISO 9001:2015-Calitate ISO 14001:2015-Mediu ISO 45001:2018- Sănătate și Securitate în Muncă	1

Aprilie	Politica salarială în anul 2021 pentru operatorii economici cu capital integral sau majoritar de stat	2
Mai	Lucrările Ședinței membrilor ARA- Călimănești	1
Iulie	Curs Pregătire Profesională Atestat Cond. Auto	1
	ARA- Ședință comisie Principală	2
Septemb	Curs Formare Profesională Macaragiu grupa E - Masinist pod rulant	1
Noiembrie	Fiatest Online-Curs Auditor -Sistem de management al calității într-un laborator acreditat conform standardelor: SR EN ISO/IEC 17025:2018 și SR EN ISO 19011:2018	1

Tabel nr. 4- Raportari Benchmarking

Date privind personalul		Numar mediu de personal
Numarul de angajati directi aferenti activitatii de apa	nr.	66
Numarul de angajati directi aferenti activitatii de canalizare epurare	nr.	61
Numarul de angajati indirecti (transport, reparatii, proiectare)	nr.	41
Numarul de personal din biroul UIP (POS I+II)	nr.	9
Numarul personalului general si administrativ	nr.	72
Total personal societate	nr.	249
Instruire personal		Total ore pe an
Instruire personal protectia muncii	nr.	5.130
Instruire personal proceduri ISO	nr.	2.251
Instruire personal pregatire profesionala	nr.	1213
Instruire personal UIP	nr.	216
Alte instruiiri	nr.	5.379
Total instruire	nr.	14.189
Instruire protectia muncii / angajat	ore/angajat/an	20,60
Instruire proceduri ISO / angajat	ore/angajat/an	9,04
Instruire pregatire profesionala / angajat	ore/angajat/an	4,87
Instruire personal UIP /angajat	ore/angajat/an	24,00
Alte instruiiri / angajat	ore/angajat/an	21,60

II. Lucrările de extindere/reabilitare realizate de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată pe domeniul public al Municipiului Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local, în anul 2021.

S.C. Apa Târnavei Mari S.A. vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare la standarde europene în aria de operare existentă. Prin implementarea strategiei de creștere intensivă a pieței, Operatorul și-a propus realizarea **extinderilor / modernizării rețelelor de apă și de canalizare**, la nivelul unităților administrativ teritoriale deservite, conform termenelor din Programele anuale de investiții, aprobate de către autoritățile locale.

Rezultatul scontat vizează implementarea în proporție de 100% a obiectivelor (atât a indicatorilor fizici, cât și a celor valorici) cuprinse în **Programele anuale de investiții**, aprobate de către autoritățile locale, conform prevederilor art. 11.1., Dispoziții Speciale - Partea Comună, Titlul II - „Sistemul de lucrări”, Capitolul II - „Finanțarea lucrărilor” din **Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare**: *„În interiorul Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, Lucrările de Extindere trebuie executate de Operator, fiind finanțate conform art. 10”, respectiv: „În cadrul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate, Operatorul se angajează să execute toate Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) necesare în vederea furnizării corespunzătoare a Serviciilor Delegate, efectuate sub sau în lungul unui Drum Public Corespunzător Traficului Vehiculelor, indiferent de distanța dintre ultimul punct de legătură posibil și oricare dintre rețelele de alimentare cu apă sau de canalizare. Lucrările de reabilitare și extindere sunt finanțate de Autoritatea Delegantă din Fonduri puse la dispoziție de UE, fonduri de la Bugetul de stat sau fonduri de la bugetele locale”.*

Referindu-ne la Municipiul Mediaș, realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere, respectiv reabilitare, a rețelelor de apă și de canalizare din localitate, conform termenelor stabilite în **„Programul anual al obiectivelor de investiție propuse spre finanțare de la Bugetul Local”**, aprobat la începutul fiecărui an, odată cu Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Municipiului Mediaș.

În acest context, în anul 2021, alocațiile bugetare au fost acordate în baza:

— HCL nr. 140 din 11.05.2021 privind aprobarea proiectului la faza PT și a Indicatorilor tehnico - economici pentru obiectivul de investiții „Reabilitare străzi și rețea canalizare pluvială faza II cartier Aurel Vlaicu municipiul Mediaș”.

— HCL nr. 159 din 27.05.2021 privind aprobarea proiectului la faza PT și a indicatorilor tehnico - economici pentru obiectivul de investiții: „Reabilitare denisipatoare și rigole scurgere ape pluviale pe strada Hula Veche, Municipiul Mediaș, județul Sibiu.

— HCL nr. 196 din 14.07.2021 privind aprobarea proiectului la faza PT și a indicatorilor tehnico - economici pentru obiectivul de investiții: „Extindere rețea de apă potabilă și rețea de canalizare menajeră strada Moșnei F.N. Municipiul Mediaș, județul Sibiu”.

— HCL nr. 307 din 27.10.2021 privind aprobarea proiectului la faza PT și a indicatorilor tehnico - economici pentru obiectivul de investiții: „Reabilitare denisipatoare și rigole scurgere ape pluviale pe strada Dealul Cucului municipiul Mediaș”.

— HCL nr. 287 din 22.10.2021 privind aprobarea proiectului la faza PT și a indicatorilor tehnico - economici pentru obiectivul de investiții „Reabilitare rețea canalizare menajeră și rețea apă potabilă str. 1 Mai Municipiul Mediaș”.

În baza HCL-urilor anterior consemnate, **valoarea totală alocată de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș pentru obiectivele de investiții privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și apă uzată realizate de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a fost de 3.895.000,00 lei**, repartizată după cum urmează:

- 345.000,00 lei pentru categoria „*Lucrări în continuare*”;
- 3.480.000,00 lei pentru categoria „*Lucrări noi*”;
- 70.000,00 lei pentru categoria „*Alte cheltuieli de investiții*” - „Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii”.

Consemnăm, în secțiunea de mai jos, stadiul de realizare al obiectivelor de investiții specifice S.C. Apa Târnavei Mari S.A., finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, la finalul anului 2021, cu accent pe **indicatorii fizici și valorici** realizați la data de **31.12.2021**.

I. Lucrări în continuare:

- **Reabilitare capace carosabile aferente sistemelor de apă și canalizare și reabilitare denisipatoare și rigole scurgere ape pluviale pe străzi din Municipiul Mediaș (HCL 275/2019).**

Valoare totală aprobată pentru anul 2021: 75.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2021: 67.547,77 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2021:

Reabilitarea capacelor carosabile aferente sistemelor de apă și de canalizare în număr de 6 bucăți.

Reabilitarea denisipatoarelor și a rigolelor de scurgere ape pluviale în lungime de 16 m.

Stadiu de realizare la 31.12.2021: Lucrare finalizată.

- **Reabilitare rețele alimentare cu apă potabilă și rețele de canalizare pluvială în Municipiul Mediaș - cartier Vitrometan – strada Iacob Pisso (HCL 144/2020)**

Valoare totală aprobată pentru anul 2021: 270.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2021: 269.867,96 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2021:

Rețea apă potabilă:

- Montare conductă din PEHD PE100, SDR 17, Dn 110 mm – lungime 14,00 ml;
- Montare branșamente de apă din țevă PEHD PE 100, DN 90, SDR 17 – 1 buc;
- Montare cămine de vane complet echipate – 3 buc.

Rețea de canalizare pluvială:

- Lungime rețea proiectată L=402,0 m din care 242,0 rețea PAFSIN SN10000 Dn 500mm, 102,0 m rețea PVC SN8 Dn 400 mm și 95,0 rețea PVC SN8 Dn 315mm;
- Montare cămine de vizitare din elemente prefabricate de beton – 11 buc. din care 5 buc. Dn 800 mm și 6 buc. Dn 1000 mm;
- Montare guri de scurgere cu sifon și depozit tip A1 – 26 buc;
- Montare racorduri de scurgere L=132,0 m PVC SN 8 Dn 200 mm;
- Montare burlane – 29 buc;
- Montare racorduri burlane – L=204,0 m PVC SN8 Dn 160 mm;

Stadiu de realizare la 31.12.2021: Lucrare finalizată.

II. Lucrări noi:

- **Reabilitare străzi și rețea canalizare pluvială – Faza II, Cartier Aurel Vlaicu, din Municipiul Mediaș (HCL 140/2021)**

Valoare totală aprobată pentru anul 2021: 3.000.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2021: 2.991.159,31 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2021:

Rețea de canalizare pluvială:

- Montare colector pluvial din tuburi PAFSIN SN 10000 Dn 1000 mm L=292,0 ml;
- Montare colector pluvial din tuburi PAFSIN SN 10000 Dn 1200 mm L=444,0 ml;
- Montare cămine de vizitare din PAFSIN – 13 buc;
- Montare cămin de vizitare din beton armat – 1 buc;
- Montare guri de scurgere cu depozit, fără sifon – 28 buc;
- Montare racorduri pentru gurile de scurgere din tuburi PVC SN8 Dn 160mm L=196 ml;
- Execuție foraj orizontal subtraversare dig cu tub de protecție din OL 1422x14,2 mm L=30 ml;
- Montare cămin vană stăvilă din beton armat – 1 buc;

- Montare vană stăvilă Dn 1200 mm din oțel inox – 1 buc;
- Montare gură de vărsare din beton armat – 1 buc;
- Refacere sistem rutier S=600 mp;
- Refacere strat de uzură S=1.022 mp;

Stadiu de realizare la 31.12.2021: Lucrare în execuție. Termen finalizare anul 2022.

• **Reabilitare denisipatoare și rigole scurgere ape pluviale pe strada Hula Veche din Municipiul Mediaș (HCL 159/2021)**

Valoare totală aprobată pentru anul 2021: 50.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2021: 43.884,86 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2021:

S-au reabilitat un număr de 11 rigole de scurgere ape pluviale.

Stadiu de realizare la 31.12.2021: Lucrare finalizată.

• **Reabilitare denisipatoare și rigole scurgere ape pluviale pe strada Dealu Cucului din Municipiul Mediaș (HCL nr. 307/2021)**

Valoare totală aprobată pentru anul 2021: 100.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2021: 98.599,71 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2021:

- Montare a 136,60 ml rigolă intubată din țevă corugată PEHD Dn 250 mm;
- Montare a 59,00 ml rigolă deschisă, executată în dreptul acceselor auto și pietonale, care se va realiza din elemente prefabricate de beton și montarea dispozitivelor de acoperire de tip grătar carosabil din oțel zincat, tratat termic
- Montarea pe rigola intubată a 2,00 grătare din fontă (cu ramă aferentă) tip gura scurgere
- Montare a 79,80 ml de rețea de canalizare pluvială, executată din conducte PVC-KG SN8 SDR 34 cu descărcare gravitațională în rigola existentă
- Montare a 2 cămine de vizitare, cu baza radier role beton Dn 800mm piesă tronconică Dn800x625 mm și placă de acoperire din beton armat 1,20m x 1,20m x 0,20m cu capac carosabil din fontă
- Montare a 3,00 guri de scurgere Dn 500mm cu depozit și sifon, ieșire racord Dn 200mm, inel beton, ramă și grătar fontă clasa trafic D400.

Stadiu de realizare la 31.12.2021: Lucrare în execuție. Termen de finalizare în anul 2022.

• **Reabilitare rețea canalizare menajeră și rețea apă potabilă, strada 1 Mai din Municipiul Mediaș (HCL 287/2021)**

Valoare totală aprobată pentru anul 2021: 200.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2021: 162.894,79 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2021:

Rețea de apă:

- Montare conductă - Dn 63mm, SDR 17 – lungime 18 ml;
- Montare conductă – Dn 40, SDR 17 – lungime 8,0 ml
- Execuție branșamente din conductă PEID în lungime totală de 12,00 m – 3,00 buc.
- Instalare robineti concesie fontă Pn 16, Dn 25 mm – 3,00 buc.
- Montare instalații contorizare – 3,00 buc

Rețea de canalizare menajeră:

- Montare conductă PVC SN8 Dn 315mm – lungime 127 ml,
- Montare conductă PVC SN8 Dn 250mm – lungime 48 ml,
- Montare conductă PVC SN8 Dn 200mm – lungime 42 ml,
- Montare conductă PVC SN8 Dn 160mm – lungime 36 ml,
- Montare cămine de vizitare din elemente prefabricate de beton Dn 800mm – 5 buc.
- Montare racorduri – 11 buc.

Stadiu de realizare la 31.12.2021: Lucrare finalizată.

- Extindere rețea de apă și rețea de canalizare menajeră strada Moșnei FN, din Municipiul Mediaș (HCL 196/2021).

Valoare totală aprobată pentru anul 2021: 130.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2021: 105.517,20 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2021:

Extindere rețea de alimentare apă:

- Montare conductă PEID PE100 PN10 Dn 110mm, 80 ml:
- 10,00m executați la subtraversarea DJ14, executați prin foraj orizontal dirijat, cu tub de protecție din conductă OL Dn 150mm,
- 70,00 m executați pe drumul de exploatare DE 2731.
- Montare cămine de vane - 1 buc.

Extindere sistemului de canalizare menajeră:

- Montare conductă PVC SN8 Dn 250 mm, 71 ml:
- 10,00 m executați în trotuar,
- 70,00 m executați pe drumul de exploatare DE 2731.
- Montare cămine de vizitare din elemente prefabricate de beton Dn 800mm - 3 buc.

III. Alte cheltuieli de investiții

1. Dotari independente

- Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii

Valoare totală aprobată pentru anul 2021: 70.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2021: 61.546,44 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2021: 11 separări de condominii. Separarea consumului de apă la condominii în vederea contorizării individuale a unui număr de 143 de apartamente.

Stadiu de realizare la 31.12.2021: Lucrare finalizată.

III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. - Etapa 2016 - 2020.

Conform declarației de misiune, viziunii și obiectivelor strategice de dezvoltare, având la bază experiența acumulată și de lecțiile învățate ca urmare a implementării unui Proiect cu finanțare europeană, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, în calitate de Operator Regional de Apă și Apă Uzată pentru zona de nord - est a județului Sibiu, a accesat noi fonduri europene în Etapa de programare 2014 - 2020, pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării.

Investițiile prioritare propuse în "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu", prin **Program Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020**, derivă din deficiențele sistemului actual, fiind în strânsă corelare cu prevederile **Master Planului revizuit** și a altor documente elaborate de către autoritățile naționale și județene ulterior revizuirii MP și urmăresc următoarele obiective specifice:

Obiectivele specifice sunt:

I. Îmbunătățirea calității apei prin:

1. Extinderea alimentării cu apă din surse cu apă potabilă, controlată microbiologic, în condiții de siguranță și protecție a sănătății în localități cu peste 50 de locuitori din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni prin realizarea de aducțiuni și extinderea rețelelor existente, precum și extinderea sursei Dumbrăveni;

2. Reabilitarea infrastructurii de alimentare cu apă existente (rețele, rezervoare, stații de pompare) în vederea asigurării siguranței în exploatare, reducerii pierderilor și asigurării capacității necesare creșterii gradului de conectare al populației;
3. Lucrări (de reabilitare) pentru asigurarea funcționalității și integrarea în sistem a aducțiunilor/rețelelor de transport/rețele de distribuție apă, a unor lucrări realizate prin alte proiecte, dar nefinalizate (așa cum este cazul lucrărilor excutate prin programul „Zone Fierbinti”);

II. Îmbunătățirea colectării și tratării apei uzate prin:

1. Extinderea rețelei de colectare a apei uzate pentru aglomerările mai mari de 2.000 l.e din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni ;
2. Reabilitarea infrastructurii de colectare a apei uzate (rețele, stații de pompare apă uzată) în vederea reducerii riscului de poluare și asigurării sănătății populației;
3. Lucrări (de reabilitare) pentru asigurarea funcționalității și integrarea în sistem a rețelei de canalizare menajeră realizate prin alte proiecte, dar nefinalizate (așa cum este cazul lucrărilor excutate prin programul „Zone Fierbinti”);
4. Facilități la stațiile de epurare pentru aglomerările mai mari de 2.000 l.e.;
5. Reabilitări la stații de epurare a apei uzate pentru aglomerările mai mari de 2.000 l.e;
6. Implementarea și eficientizarea managementului nămolului rezultat în cadrul procesului de epurare a apelor uzate prin realizarea unei instalații de uscare și valorificare a nămolului și a facilităților conexe;

III. Întărirea capacității instituționale a OR în managementul și exploatarea infrastructurii prin:

1. Extinderea sistemului SCADA;

Asigurarea de asistență tehnică în managementul proiectului, detectarea pierderilor, dezvoltarea GIS și integrarea /gestionarea datelor privind infrastructura realizată.

Stadiul desfășurării demersurilor întreprinse în vederea accesării de noi fonduri europene în Etapa 2014 - 2020: Raport cu privire la activitatea desfășurată pentru obținerea finanțării Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Sibiu, Regiunea de Nord și Est, în perioada 2016 - 2020.

- **Prezentarea evoluției în timp a Contractului de Servicii, respectiv a Cererii de Finanțare și Contractului de Finanțare**

➤ **19.01.2016:** a fost semnat Contractul de Servicii nr. 9 / 19.01.2016, „*Asistență Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Est, în perioada 2014 - 2020*”, între S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Achizitor (Autoritate Contractantă și Beneficiar), pe de o parte, și Asocierea dintre: S.C. Specialist Consulting S.R.L. (cu sediul social în București, România), S.C. Technital S.p.A. (cu sediul social în Milano, Italia) și C&S Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. (cu sediul social în Palombaro, Italia), contract cofinanțat de Comisia Europeană, Guvernul României, Autoritățile Publice Locale implicate în Proiect, prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în cadrul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020).

➤ **26.10.2017:** a fost semnat Contractul de Finanțare nr. 136/26.10.2017 aferent Proiectului „*Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord - Est, în perioada 2014 -2020*”, încheiat cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014 - 2020) și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Beneficiar al finanțării.

➤ **15.07.2020:** a fost semnat Contractul de Finanțare nr 321/ 15.07.2020 între Ministerul Fondurilor Europene și S.C.Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș pentru **"Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu"**

- **Prezentarea Contractului de Servicii**

Contractul de servicii nr. 9/19.01.2016 „Asistență Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, regiunea Nord și Est, în perioada 2016 - 2020”.

Valoarea contractului este de **7.540.166,46 lei, fara TVA.**

Contractul de servicii se va realiza în **două etape:**

✓ **Etapă I:** Studii și documentații pentru întocmirea studiului de fezabilitate, Studiul de fezabilitate final complet, care va include toate documentele și documentațiile realizate în cadrul studiului preliminar: Documentațiile geo-topografice, Documentațiile pentru obținere de avize, acorduri, autorizații, Expertizele tehnice, Analiza Cost - Beneficiu, Analiza Instituțională, Strategia de gestionare nămol, Strategia de achiziții, precum și evaluarea impactului asupra mediului; Organizarea de seminarii privind SF și Aplicația de finanțare, elaborarea de Documentații de Atribuire pentru Contractele de lucrări, servicii și furnizare de echipamente; Sprijin în procesul de licitare a contractelor - **în valoare de 2.988.623,14 lei, fără TVA;**

✓ **Etapă II:** Asistență Tehnică din partea proiectantului pe parcursul execuției lucrărilor, până în anul 2022 - **în valoare de 4.551.543,32 lei, fără TVA.**

Asistența Tehnică are ca **scop realizarea documentelor necesare în vederea obținerii co-finanțării de la Uniunea Europeană pentru lucrări în infrastructura de apă și apă uzată.**

Deoarece datele de intrare pentru întocmirea Studiului de Fezabilitate au suferit modificări în urma situației identificate în teren și a incoerenței UAT-urilor în furnizarea de informații, Contractul de Servicii s-a adiționat astfel:

- **Act Adițional nr. 1/17.11.2016:** cuprinde modificări de formă, nu cuprinde modificări de valoare;
- **Act Adițional nr. 2/23.08.2017:** cuprinde modificări privind predarea livrabililor, fără depășirea termenului final de predare.

Prezentarea Contractelor de Finanțare

Contractul de Finanțare nr. 136/26.10.2017 aferent Proiectului „Sprijin pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord - Est, în perioada 2014 - 2020”

Valoarea contractului este de **2.988.623,14 lei fără TVA.**

Obiectul Contractului de Finanțare îl reprezintă acordarea finanțării nerambursabile de către AM - POIM, pentru elaborarea și implementarea proiectului regional mai sus menționat.

Contractul de Finanțare finanțează doar prima etapă din Contractul de Servicii - **Etapă I**, Studii și documentații pentru întocmirea studiului de fezabilitate, Studiul de fezabilitate final complet, care va include toate documentele și documentațiile realizate în cadrul studiului preliminar: Documentațiile geo-topografice, Documentațiile pentru obținere de avize, acorduri, autorizații, Expertizele tehnice, Analiza Cost Beneficiu, Analiza Instituțională, Strategia de gestionare nămol, Strategia de achiziții, Precum și evaluarea impactului asupra mediului; Organizarea de seminar privind SF și Aplicație de finanțare, elaborarea de Documentații de Atribuire pentru Contractele de lucrări, de servicii și furnizare de

echipamente, Sprijin în procesul de licitare a contractelor, inclusiv aprobarea Studiului de Fezabilitate și a Aplicației de Finanțare.

Deoarece perioada de implementare a proiectului a fost de 16 luni, respectiv între data de 17.11.2016 și data de 09.03.2018, precum și datorită faptului că Studiul de Fezabilitate a suferit mai multe modificări, s-au încheiat șase acte adiționale, astfel la nivelul anului 2021 s-a încheiat

Actul Adițional nr. 6 din data de 24.11.2021 - care prevede modificarea duratei contractului și a perioadei de implementare a proiectului, respectiv între datele 17.11.2016 și 05.09.2023, și modificarea perioadelor de implementare a Activităților previzionate. Toate celelalte prevederi ale Contractului rămân neschimbate.

Prezentarea activității, atât pe Contractul de Servicii, cât și pe Contractul de Finanțare la nivelul anului 2021

În urma semnării Contractului de Finanțare nr. 321/15.07.2020 și transmiterea documentației Cererii de finanțare către CE respectiv comisia JASPERS, aceasta a transmis pe parcursul anului o serie de observații referitoare la proiectele tehnice, analiza ACB și pentru Evaluarea efectelor probabile asupra siturilor Natura față de Obiectivele de conservare specifice ale acestora (SSCO).

Studiului de Fezabilitate și cererea de finanțare au fost revizuite conform celor agreeate cu JASPERS, cu datele noi și cu fazarea proiectului. Cererea de finanțare a fost redactată și în limba engleză și trimisă către JASPERS.

S-au finalizat documentațiile de atribuire pentru următoarele contracte :

- "ATM-CS-02 Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului, publicitate și supervizarea lucrărilor de execuție din aria de operare a SC Apa Târnavei Mari SA, din județul Sibiu" - documentație publicată pentru licitare în data de 25.11.2020 și la care s-a răspuns la solicitările de clarificări iar deschiderea ofertelor s-a făcut în 07.01.2021, existând un număr de 4 oferte. În urma evaluării ofertelor în data de 20.09.2021 a fost desemnat câștigătoare Asocieria Eptisa România S.R.L. (Lider) - Eptisa Servicios de Ingenieria S.L. (Asociat) și s-a semnat contractul.

- "ATM-CL-02 Extindere rețele de apă, rețele de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în comunele Dârlos, Brateiu, Blăjel, Ațel, Biertan și Hoghilag (Valchid) din județul Sibiu" documentație publicată pentru licitare în data de 01.04.2021 și la care s-a răspuns la solicitările de clarificări iar deschiderea ofertelor s-a făcut în 18.06.2021, existând un număr de 7 ofertanți. A fost parcursă partea de evaluare a DUAE și a garanțiilor de participare în urma căreia au ramas în competiție un număr de 5 ofertanți. În acest moment ofertele se află în procedura de evaluare tehnică.

- ATM-CF Furnizare echipamente de operare pentru infrastructura de apă și apă uzată din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu - a fost lansată în luna iulie 2021. Procedura a fost publicată în data de 15.07.2021. La licitație a participat un singur ofertant, Firma Vestra Industry SRL, oferta sa, în valoare de 15.809.730 RON fără TVA, fiind desemnată câștigătoare. Ca urmare a fost semnat contractul Nr. 28 în 01.11.2021.

"ATM-CL-03 Extindere rețele de apă, rețele de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în Șaroș pe Târnave, Ernea, comunele Hoghilag, Alma și Dârlos (Curciu), din județul Sibiu" documentație publicată pentru licitare în data de 07.11.2021 și la care s-a răspuns la solicitările de clarificări iar deschiderea ofertelor s-a făcut în 23.12.2021, existând un număr de 5 ofertanți.

- "ATM-CL-04 Reabilitare și extindere rețele de apă și de canalizare în orașul Dumbrăveni, județul Sibiu" documentație publicată pentru licitare în data de 07.11.2021 și la care s-a

răspuns la solicitările de clarificări iar deschiderea ofertelor s-a făcut în 16.12.2021, existând un număr de 5 ofertanți.

- "ATM-CL-01 Reabilitare și extindere rețele de apă și de canalizare, conducte de aducțiune și gospodărie de apă în municipiul Mediaș" documentație publicată pentru licitare în data de 21.11.2021 și la care s-a răspuns la solicitări de clarificări iar deschiderea ofertelor e stabilită pentru 10.01.2022.

- "ATM-CL-06 Extindere și reabilitare rețele de apă și de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în orașul Copșa Mică și comunele Târnava, Valea Viilor, Axente Sever și Șeica Mare, județul Sibiu"- Experții JASPERS au recomandat separarea activităților propuse și gruparea în două contracte, unul de servicii, ATM - CS -04 "Analiza structural funcțională a rețelilor și soluțiile tehnice optime pentru întregirea obiectivelor în contractul de lucrări ATM - CL - 06" și unul de tip execuție lucrări ATM - CL - 06" Extindere și reabilitare rețele de apă și de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în orașul Copșa Mică și comunele Târnava, Valea Viilor, Axente Sever și Șeica Mare, județul Sibiu".

Celelalte documentații de atribuire respectiv "ATM-CL-05 Extindere și reabilitare rețele de apă și de canalizare, conducte de aducțiune și gospodării de apă în orașul Agnita și comunele Șeica Mare, Bârgăniș și Alțâna, județul Sibiu", "ATM-CL-07 Reabilitare captare râu, conducta de aducțiune în comuna Arpașu de Jos și extindere front de captare și aducțiune în orașul Dumbrăveni, județul Sibiu", ATM-CL-08 "Rezervor de apă în Mediaș, facilitate preluare/prelucrare nămol la SEAU Mediaș, Agnita și Dumbrăveni și eficientizare energie electrică la STAP Mediaș, județul Sibiu", ATM-CL-09 "Extindere și implementare SCADA în aria de operare a SC Apa Târnavei Mari SA, județul Sibiu", ATM-CS-3 Auditul „Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu”, ATM-DOT "Achiziție dotări UIP" sunt preconizate a se publica la începutul anului 2022.

Contractul de Finanțare nr. 321/15.07.2020

*Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu, cod SMIS 2014+ 137169 este implementat de către SC Apa Târnavei Mari SA, valoarea totală a Contractului de Finanțare fiind de **700.258.507,21 lei, inclusiv TVA**. În conformitate cu cele stipulate în Contractul de Finanțare nr. 321/15.07.2020, perioada de implementare a Proiectului, este de 42 luni, respectiv între data de **15.07.2020** și data de **31.12.2023**, la care se adaugă, dacă este cazul și perioada de desfășurare a activităților proiectului înainte de semnarea Contractului de Finanțare, conform regulilor de eligibilitate a cheltuielilor.*

DESCRIEREA INVESTIȚIEI

Zona de amplasare a proiectului cuprinde Nordul și Estul județului Sibiu, în regiunea de dezvoltare Centru a României.

Investițiile se vor realiza în **38** localități (4 localități urbane și 34 de localități rurale), incluse în **20** UAT-uri. Toate UAT-urile în care s-au prevăzut investiții sunt membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Apa Târnavei Mari" (ADI).

Obiectivul general al proiectului este:

Îmbunătățirea infrastructurii de apă și apă uzată din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni din județul Sibiu prin extinderea și dezvoltarea serviciului de alimentare cu apă potabilă, controlată microbiologic, în condiții de siguranță și protecție a sănătății în localități care au peste 50 de locuitori și asigurarea colectării și epurării apelor uzate pentru aglomerările mai mari de 2.000 p.e. pentru conformarea cu cerințele directivelor europene privind calitatea apei destinate consumului uman (Directiva 98/83/CE) și epurarea apelor uzate (Directiva 91/271/EEC).

INDICATORII FIZICI

Denumire indicator	Unitate de măsură	Valoarea-țintă pentru proiectul major
Rețea de distribuție apă potabilă (nouă)	km	74,969
Rețea de distribuție apă potabilă (reabilitată)	km	56,354
Aducțiune (nouă)	km	139,641
Aducțiune (reabilitată)	km	9,327
Rețea canalizare (nouă, inclusiv conducte de refulare)	km	54,771
Rețea canalizare (reabilitată, inclusiv conducte de refulare)	km	33,911
Rezervoare înmagazinare (noi + reabilite)	buc.	25
Stații de epurare ape uzate care deservește aglomerări sub 10.000 l.e. (Reabilitare SEAU Seica)	buc.	1
Alți indicatori fizici		
Stații de pompare apă (noi)	buc.	27
Stații de pompare apă (reabilite)	buc.	1
Stație de clorinare (noi)*	buc.	25
Captare de suprafață (reabilitată)	buc.	1
Sursă de apă (extindere)	buc.	1
Lucrări (de reabilitare) pentru asigurarea funcționalității și integrarea în sistem a aducțiunilor/rețele de transport	Km.	19,097
Lucrări (de reabilitare) pentru asigurarea funcționalității și integrarea în sistem a rețelelor de distribuție	Km.	46,642
Stații de pompare apă uzată (noi)	buc.	33
Stații de pompare apă uzată (reabilitată)	buc.	8
Lucrări (de reabilitare) pentru asigurarea funcționalității și integrarea în sistem a rețelei de canalizare (inclusiv conducte de refulare)	Km.	45,805
Instalație de uscare și valorificare nămol	buc.	1
Facilitatii în cadrul SEAU existente pentru aglomerările mai mari de 2.000 l.e	buc.	3
Sistem SCADA	buc.	1

În urma analizei situației existente, a constatării deficiențelor cheie, a analizei necesarului de infrastructură și a cerințelor viitoare de apă ale comunităților, și în baza rezultatelor analizei opțiunilor s-au stabilit investițiile necesare a fi realizate.

Prezentarea activității pe Contractul de Finanțare nr. 321/15.07.2020

Ca urmare a semnării contractului de finanțare conform documentelor contractuale s-a început activitatea de monitorizare de către AM&DRI Sibiu pentru "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu" cod SMIS 2014+ 137169. În data de 05.08.2020 a avut loc sesiunea de deschidere a proiectului. Scopul întâlnirii a fost de a verifica planificarea Proiectului față de prevederile din Contractul de Finanțare și de a stabili fazele importante în activitățile de monitorizare desfășurate de AM & DRI Sibiu și clarificarea unor aspecte legate de implementarea Proiectului.

S-au transmis către AM&DRI Sibiu, Raportul de Început și Rapoartele de Progres cât și Fișele de Monitorizare lunare pentru proiect, conform instrucțiunilor și contractului semnat. Conform cererii de finanțare Proiectul cuprinde un număr de 13 contracte:

- **3 contracte de servicii** (servicii de audit al proiectului/ AT pentru managementul proiectului și supervizarea lucrărilor/ Sprijin pentru pregătirea Aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional - contract semnat);
- **1 contract de furnizare** (achiziție de echipamente);
- **9 contracte de lucrări.**

La data depunerii Cererii Finanțare, conform planului de achizitii, dintre cele 13 contracte unul a fost atribuit: *ATM-CS-1 Asistență tehnică pentru pregătirea Aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, regiunea nord și est în perioada 2016- 2020*, semnat în aprilie 2016.

Pe parcursul anului 2021 au fost atribuite 2 contracte, respectiv ATM-CS-02 Servicii de asistență tehnică pentru managementul proiectului, publicitate și supervizarea lucrărilor de execuție din aria de operare a SC Apa Târnavei Mari SA, din județul Sibiu și ATM-CF Furnizare echipamente de operare pentru infrastructura de apă și apă uzată din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu iar 4 contracte se află în procedura de evaluare în urma deschiderii ofertelor.

Ordinul de începere s-a dat doar pentru contractul de furnizare ATM-CF, iar câștigătorul licitației Firma Vestra Industry SRL a furnizat trei buldoexcavatoare cu dotări suplimentare (cupe, picon , etc.) și un buldoexcavator cu braț telescopic de 6 m rotativ inclusiv dotări suplimentare (cupe, picon , etc.).

IV. Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern/ Managerial

Sistemul de control intern / managerial dezvoltat și implementat în cadrul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. operează cu o diversitate de procedee, mijloace, acțiuni, dispoziții, care privesc toate aspectele legate de activitățile Societății, fiind stabilite și implementate de conducere pentru a-i permite deținerea unui bun control asupra funcționării entității în ansamblul ei, precum și a fiecărei activități/operațiuni în parte.

Implementarea sistemului de control intern/managerial se realizează având la baza prevederile Ordonanței Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum și ale Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018.

Conform dispozițiilor art. 4 alin. 3 din *Ordonanța Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv*, republicată, cu modificările și completările ulterioare, conducătorul fiecărei entități publice are obligația de a elabora, anual, un raport asupra sistemului de control intern managerial, ca bază pentru un plan de acțiune care să conțină zonele vulnerabile identificate, instrumentele de control necesar a fi implementate, măsuri și direcții de acțiune pentru creșterea capacității controlului intern managerial în realizarea obiectivelor entității.

Raportul cuprinde declarații ale conducătorului entității publice cu privire la sistemul de control intern managerial al entității, existent la sfârșitul anului pentru care se face raportarea.

Declarațiile formulate de conducătorul entității publice se întemeiază pe datele, informațiile și constatările rezultate din operațiunea de autoevaluare a stării sistemului de control intern managerial, controalele ex-post, rapoartele de audit intern, precum și din recomandările rezultate din rapoartele de audit extern.

În vederea elaborării *Raportului asupra sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2021*, prin Decizie internă a Directorului General, s-a dispus programarea și efectuarea de către conducătorii de compartimente aflați în subordine, a operațiunii de autoevaluare a sistemului de control intern managerial.

Operațiunea de autoevaluare a sistemului de control intern managerial presupune derularea următoarelor acțiuni:

a) convocarea unei reuniuni a Comisiei de monitorizare având ca obiect stabilirea măsurilor de organizare și realizare a operațiunii de autoevaluare;

b) completarea de către fiecare compartiment din organigrama Societății, pe baza principiului adevărului, a *Chestionarului de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial*, prezentat în anexa 4.1. a Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entității publice și asumarea de către conducătorul de compartiment a realității datelor, informațiilor și constatărilor înscrise în acesta;

c) întocmirea de către Secretariatul tehnic al Comisiei de monitorizare a *Situației sintetice a rezultatelor autoevaluării*, potrivit formatului prevăzut în anexa nr. 4.2 a *Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entității publice*, prin centralizarea informațiilor din chestionarele de autoevaluare, semnate și transmise de conducătorii de compartimente;

d) aprecierea gradului de conformitate a sistemului propriu de control intern managerial cu standardele de control intern managerial, în raport cu numărul de standarde implementate.

e) elaborarea proiectului Raportului privind sistemul de control intern managerial al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., existent la 31.12.2021.

Obiectiv: Creșterea gradului de implementare a sistemului de control intern managerial, astfel încât numărul standardelor implementate la sfârșitul anului 2020 să fie 16.

În decursul anului 2021, au fost finalizate următoarele acțiuni:

1) a fost întocmită *Lista obiectivelor generale și specifice* la nivelul fiecărui compartiment din cadrul Operatorului Regional;

2) a fost întocmit *Planul privind continuitatea activității*, în vederea identificării principalelor amenințări cu privire la continuitatea derulării proceselor și activităților și asigurarea măsurilor corespunzătoare pentru ca activitatea acestora să poată continua în orice moment, în toate împrejurările și în toate planurile, indiferent care ar fi natura amenințării;

3) a fost întocmit *Registrul de riscuri pentru S.C. Apa Târnavei Mari S.A.*;

4) a fost întocmită *Lista funcțiilor sensibile precum și Lista salariațiilor care ocupă funcții sensibile* la nivelul Operatorului Regional.

V. Exercițiul de Benchmarking

Obiectiv: Desfășurarea exercițiului de Benchmarking și elaborarea Raportului anual privind exercițiul de Benchmarking pentru Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

Benchmarkingul reprezintă un instrument de management eficient pentru monitorizarea performanței la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A., într-un mod transparent și apolitic. Metodologia folosită este cea prezentată în manualele IWA (International Water Association) pentru serviciile de apă și apă uzată, respectiv evaluarea și îmbunătățirea performanțelor și este adaptată la nevoile, condițiile și obiectivele operatorilor regionali de apă din România.

Etapă de evaluare a performanțelor stabilește cât de eficient sau la ce standard operează o anumită companie sau se realizează o funcție, o sarcină, un proces. Această evaluare se realizează prin intermediul indicatorilor de performanță care trebuie comparați cu un referențial (un standard sau o țintă, performanța unui coleg) pentru a obține o evaluare. Aceasta este numită etapă de evaluare comparativă a performanței.

În *etapa de îmbunătățire a performanțelor*, sunt identificate și adaptate cele mai bune practici ale operatorilor care au performanțe mai bune, cu scopul îmbunătățirii performanței unei anumite companii pentru o anumită funcție sau proces. Această fază necesită participarea mai multor companii sau parteneri de benchmarking pentru a reuni informații suplimentare, care vor duce la indentificarea și adaptarea celor mai bune practici. Aceste doua etape sunt părțile necesare ale benchmarking-ului, care poate fi definit ca „un instrument pentru

îmbunătățirea performanțelor prin cercetare sistematică și adaptarea celor mai bune practici”.

La nivel central, responsabilitatea monitorizării performanțelor operatorilor regionali revine în principal Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), în calitate de autoritate de reglementare, dar și Ministerului Fondurilor Europene (MFE), în calitate de finanțator al unor proiecte majore de investiții. Totodată, activitatea operatorilor este atent monitorizată de Asociația Română a Apei (ARA), în calitate de asociație profesională în domeniul apei și apei uzate, precum și de Ministerul Mediului, Pădurilor și Apelor (MMPA) pentru analiza conformării cu cerințele Directivelor Europene / angajamentelor din Tratatul de Aderare. Ținând cont de responsabilitățile celor patru instituții, acestea au decis să colaboreze, în vederea asigurării sustenabilității sistemului de benchmarking implementat la nivelul tuturor operatorilor regionali din România, prin înființarea unui „Centru de Excelență pentru Benchmarking”, în cadrul ARA, acesta având un Comitet de Coordonare și o Structură Executivă, operative și funcționale începând cu data de 01.01.2016.

În temeiul obligațiilor asumate prin *Contractul de participare la exercițiul de Benchmarking*, încheiat între ARA și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în primul semestru al anului 2020, la nivelul OR s-a desfășurat *Etapă de evaluare a performanțelor* obținute în anul 2018, prin colectarea și completarea pe *Platforma informatică “H2O Benchmark”* a variabilelor necesare calculării indicatorilor de performanță din zonele: comercial, financiar, tehnic-operational, investiții, resurse umane, suportabilitate, defalcat pe activitatea de apă, respectiv pe activitatea de canalizare-epurare.

Un indicator de performanță constă într-o valoare (care rezultă dintr-o formulă) în unități de măsură specifice. Acesta poate fi comparat cu o valoare țintă, cu valori anterioare ale aceluiași indicator, sau cu valori ale aceluiași indicator de la alte companii, permițând monitorizarea permanentă a performanțelor.

Platforma permite fiecărui operator vizualizarea graficelor cu rezultatele tuturor celor 43 de operatori, pe care se regăsește de asemenea configurată media sectorului și valoarea specifică a indicatorului pentru operatorul selectat.

Analiza evoluției indicatorilor de performanță ai companiei de-a lungul celor opt ani (2012-2019) și compararea acestora cu media sectorului, oferă o prima indicație privind zonele de performanță ce pot fi îmbunătățite în viitor de către companie.

La data prezentului raport, este în curs de desfășurare activitatea de colectare a variabilelor necesare calculării indicatorilor de performanță pentru anul 2020, fapt ce se va concretiza prin elaborarea *Raportului anual privind exercițiul de Benchmarking pentru Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A.*, care va fi valorificat de către conducerea companiei prin întocmirea planului de acțiune, cu scopul îmbunătățirii performanței și atingerii obiectivelor pe termen scurt, mediu, lung.

I. Stadiul de realizare, la 31.12.2021, a indicatorilor de performanță aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2020 - 2024.

Indicatorii de performanță financiari și nefinanțari, fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. propusă spre implementare de către Directorul General, dl. Munteanu Ioan, pentru mandatul 2020 - 2024, stabiliți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011*, au fost aprobați prin Decizia CA nr. 42/14.12.2020.

În vederea asumării setului de indicatori de către Directorul General al Societății, a fost încheiat Actul Adițional la Contractele de Mandat cu privire la indicatorii de performanță financiari și nefinanțari fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de

¹ Metodologia de benchmarking pentru sectorul de apă și apă uzată din România

Administrare 2020 - 2024, stabiliți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011*.

Stadiul de realizare, la data de **31.12.2021**, a indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari, fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. 2020 - 2024 este expus în tabelul de mai jos:

Tabel nr. 12 - Indicatorii de performanță ai Directorului General, realizați la 31.12.2021

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2021	REALIZAT 31.12.2021	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2021 %
FINANCIARI	1. Flux de numerar	1.1. Viteza de rotație a creanțelor	Sold creanțe / Creanțe facturate x nr. zile	zile	5%	85	85	5%
		1.2. Rata de rotație a datoriilor	Sold mediu furnizori de exploatare / Achiziții bunuri și servicii (inclusiv TVA) x nr. zile	zile	5%	45	15	15%
	2. Cost	2.1. Procentul costurilor cu forța de muncă	Total cheltuieli cu personalul/Producția vândută	%	5%	57	50.62	5.6%
		2.2. Rata de rotație a stocurilor	Stocuri / Costuri cu materialele stocabile x nr. zile	zile	5%	60	41	7.3%
	3. Datorie	3.1. Lichiditatea generală	Active circulante / Datorii pe termen scurt	indice	5%	3,5	5.2	7.4%
	4. Investiții	4.1. Investiții unitare Buget Local	Valori utilizate / Valori alocate	%	5%	85%	97.59	5.7%
OPERAȚIONALI	1. Calitate servicii	1.1. Grad de conformare teste organoleptice	Numărul de teste organoleptice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste organoleptice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	100%	100%	5%
		1.2. Grad de conformare teste microbiologice	Numărul de teste microbiologice ale apei	%	5%	99,80%	100%	5%

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2021	REALIZAT 31.12.2021	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2021 %
		e	tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste microbiologice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100					
		1.3. Grad de conformare teste fizico-chimice	Numărul de teste fizico-chimice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste fizico-chimice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	98,7%	99.97%	5.1%
		1.4. Numărul total de avarii pe rețelele de apă	Numărul avariilor rețelelor pe perioada de analiză (inclusiv avariile vanelor și branșamentelor) / (Totalul lungimii rețelelor / 100)	nr. / 100 km	3%	6	8.21	2.2%
		1.5. Numărul total de blocaje în rețeaua de canalizare	Numărul de blocaje în rețeaua de canalizare care au avut loc în timpul perioadei de evaluare / lungimea totală a rețelei de canalizare la sfârșitul anului x 100	nr. / 100 km	3%	620	528	3.5%
Operațional	2. Acoperire servicii	2.1. Gradul de conectare al UAT-urilor din ADI la	UAT-uri din cadrul ADI deservite de compania de apă / numărul	%	3%	39,39%	47.06%	3.6%

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2021	REALIZAT 31.12.2021	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2021 %
		apă	total UAT-uri x100					
		2.2. Gradul de conectare al UAT-urilor din ADI la servicii de canalizare	UAT-uri din cadrul ADI deservite de compania de apă / numărul total UAT-uri x100	%	3%	27,27%	26.47%	2.9%
Operațional	3. Productivitate active	3.1. Consumul energetic pe m3 de apă potabilă produsă și importată	Total energie electrică utilizată pentru producție și distribuție pe m3 de apă potabilă produsă și importată	KWh/m ³	4%	0,52	0.56	3.7%
		3.2. Consumul total energetic pe m3 de apă uzată din canalizare	Consumul total de energie / apă uzată transportată în rețeaua de canalizare	KWh/m ³	4%	0,55	0.50	4.4%
		3.3. Consumul energetic pe m3 de apă uzată la epurare	Consumul de energie în stațiile de epurare a apei uzate / volum de intrare în stațiile de epurare a apei uzate	KWh/m ³	4%	0,46	0.40	4.6%
		3.4. NRW (apa care nu aduce venituri)	(Total apă brută și tratată plătită - Total apă facturată) / Total apă brută și tratată plătită	%	4%	50%	50.08%	4%
Operațional	4. Satisfacția clienților	4.1. Numărul de reclamații pe consumator	Numărul reclamațiilor privind calitatea serviciului în anul analizat / numărul de consumatori x 1.000	nr. / 1.000 consumatori / an	4%	12	13	3.7%
	5. Dezvoltarea capacității angajaților	5.1. Total ore de instruire, fără ISO și protecția muncii, pe angajat	Numărul total de ore de instruire în perioada de analiză, fără ISO și protecția muncii / Număr total	ore / angajat	3%	24	27	3%

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2021	REALIZAT 31.12.2021	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2021 %
			angajați ai companiei					
GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ	1. Transparență	1.1 Transparență privind publicarea pe pagina proprie de internet a obligațiilor de raportare	Conform OUG 109/2011	%	5%	100%	100%	5%
	2. Raportare	2.1 Elaborare și prezentarea la timp a rapoartelor trimestriale semestriale și anuale privind execuția mandatului conform legislației, inclusiv a indicatorilor de performanță	Respectare termene din OUG 109/2011	%	5%	100%	100%	5%
	3. Implementare SCIM (Sistem Control Intern Managerial)	3.1 Implementare standarde SCIM (Sistem Control Intern Managerial)	Nr. total standarde implementate / Nr. total standarde*	%	10%	100%	100%	10%
TOTAL					100%			116.7%

Analizând rezultatele obținute, consemnăm că indicatorii de performanță financiari și nefinanciari aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2020-2024 au fost îndepliniți.

VII. Analiza bilanțului S.C. Apa Târnavei Mari S.A, la 31.12.2021

Descriere	Valoare 31.12.2020 - lei -	Valoare 31.12.2021 - lei -
Total imobilizări necorporale	7.286.472	6.709.997
Total imobilizări corporale	59.329.585	24.278.603
Total imobilizări financiare	90.066	90.066
Active imobilizate - total	66.706.123	31.078.666
Total stocuri	351.667	368.087
Total creanțe comerciale	3.002.453	4.224.016
Total alte creanțe	253.649	216.123
Total investiții financiare pe termen scurt	14.990.855	15.130.141

Descriere	Valoare 31.12.2020 - lei -	la Valoare 31.12.2021 - lei -
Casa și conturi la bănci	706.184	7.328.737
Active circulante - total	19.304.808	27.267.104
Cheltuieli în avans	10.287	16.740
Total Active	86.021.218	58.362.510
Total datorii ce trebuie plătite într-o perioadă de un an	4.186.103	4.073.342
Total datorii ce trebuie plătite într-o perioadă mai mare de un an	10.433.788	9.277.118
Provizioane pentru riscuri și cheltuieli	2.494.436	1.258.085
Subvenții pentru investiții	54.173.232	24.699.736
Capital subscris și varsat	2.379.000	2.379.000
Rezerve legale	475.800	475.800
Alte rezerve	11.412.595	11.882.153
Rezultatul reportat - sold creditor	0	
Rezultatul exercițiului - sold creditor	466.264	4.317.276
Rezultatul exercițiului - sold debitor		
Total Pasive	86.021.218	58.362.510

Active imobilizate

Pe parcursul anului 2021 au fost achiziționate active în valoare totală de 273.541 lei, detaliate după cum urmează:

Electropompa sumersibilă	6 buc	47.986
Autoturism Dacia Logan	1 buc	14.780
Autoutilitara Mercedes Sprinter	1 buc	78.546
Remorca	1 buc	11.625
Motor/reductor cu ax	1 buc	11.431
Convertizor de frecvență	1 buc	9.478
Mășina de tăiat asfalt/beton	1 buc	9.244
Termobalantă	1 buc	6.277
Dispozitiv citire contoare de la distanță	1 buc	7.325
Dezvoltări sistem informatic Emsys		25.848
Proiect de cercetare-Optimizarea funcționării Stațiilor de Epurare cu contactori biologici rotativi		51.000

Transferurile (ieșirile), în sumă de 116.692 lei reprezintă casarea următoarelor active amortizate integral:

- ✓ active necorporale (licențe windows XP) - 7.796 lei
- ✓ imprimantă matriceală - 3.121 lei
- ✓ calculatoare electronice și echipamente - 33.857 lei
- ✓ pompe pentru vehiculare lichide - 22.507

- ✓ mașină taiat asfalt si beton -4.960 lei
- ✓ mijloace de transport - 44.451 lei

Soldul imobilizarilor corporale in curs in suma de 14.008.659 lei reprezintă:

9.198.941 lei valoarea investiției Statie de Tratare Arpasu de Sus, parte a investiției “Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată” finanțată prin POS Mediu. Societatea, a transmis documentele inasa procedura de predare-primire nu a fost finalizată, din motive pe care nu le putem influența.

2.378.947 lei valoarea capitalizată a derularii proiectului „Asistentă Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Sibiu, Regiunea nord și est, în perioada 2014 - 2020”, cofinanțat de Comisia Europeană, Guvernul României, Autoritățile Publice Locale implicate în Proiect, prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în cadrul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020).

2.430.770 lei valoare capitalizată a cheltuielilor proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apa și apa uzata in regiunile Mediaș, Agnita si Dumbrăveni, conforme cu prevederile Contractului de Finantare 321/15.07.2020 incheiat cu Ministerul Fondurilor Europene in calitate de Autoritate de Management.

Imobilizarile necorporale in suma neta de 6.668.914 lei, cuprind investițiile efectuate din surse proprii aferente proiectului Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni județul Sibiu”, finanțată din fonduri nerambursabile ale Uniunii Europene, prin POS Mediu, respectiv valoarea neta a imobilizărilor necorporale de natura drepturilor de utilizare (contul 205 - „Concesiuni, brevete, licențe, mărci comerciale, drepturi și active similare”) si amortizate pe durata ramasă a Contractului de delegare, respectiv 6.618.769 lei.

În decembrie 2021 a fost acordat un avans din surse nerambursabile in sumă de 1.881.358 lei, reprezentand 10% din valoarea contractului” Furnizare echipamente de operare pentru infrastructura de apă și apă uzată din regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni” din care a fost decontată suma de 363.994 lei rămânând astfel un sold la data bilantului de 1.517.364 lei.

Imobilizările financiare în sumă 90.066 lei reprezintă garanția de bună execuție a Contractului de Delegare, în contul de depozit colateral, depusă la Banca Comercială Română , în favoarea și la dispoziția ADI „Apa Târnavei Mari”.

Stocuri

Descriere	U.M.	31.12.2020	31.12.2021
Stocuri	lei	351.514	368.087
Costuri cu materialele stocabile	lei	1.586.898	3.264.183
Durata medie de stocare	zile	81	41

Durata de rotație a stocurilor arată perioada medie de staționare a materialelor în magazie. Caracterul specific al activității apă-canal impune menținerea unor stocuri de siguranță relativ ridicate cu materiile prime pentru tratarea și epurarea apei și stocuri de materiale de întreținere pentru repararea avariilor survenite pe rețelele de apă și canalizare.

Pentru stocurile inventariate fără mișcare, societatea are efectuate ajustări în valoare de 63.160 lei.

Structura creanțelor comerciale și altor creanțe:

Creanțe	Sold initial	Sold final	Termen de lichiditate	
			Sub 1 an	Peste 1an
1. Creanțe comerciale	5.440.241	6.529.344	6.529.344	
2. Alte creanțe	253.649	216.123	216.123	
3. Ajustări pentru deprecierea creanțelor - clienți și avansuri	(2.437.788)	(2.305.328)	(2.305.328)	
TOTAL	3.256.102	4.440.139	4.440.139	

Numerar și echivalente de numerar:

Descriere element	31 decembrie 2020	31 decembrie 2021
Disponibil în banca	506.246	1.075.732
Disponibil trezorerie POIM	36.769	6.102.858
Disponibil în casa și alte valori	5.480	10.004
Disponibil conturi garanții	36.307	38.591
Sume în curs de decontare	121.382	101.552
Investiții financiare pe termen scurt	14.990.855	15.130.141
Total numerar și echivalente de numerar	15.697.039	22.458.878

La data de 31.12.2021, în investiții financiare pe termen scurt sunt incluse și sume reprezentând numerar restricționat de 1.265.141 lei sub forma de cont de rezervă, numit Fond de întreținere, înlocuire și dezvoltare, constituit în scopul finanțării obligațiilor ce revin privind serviciul datoriei către Banca Comercială Română.

Datorii pe termen scurt

Datorii	Sold initial	Sold final	Termen de exigibilitate	
			Sub 1 an	Peste 1 an
1. Furnizori din care:	895.039	1.006.805	1.006.805	
furnizori facturi nesoite	431.860	507.049	507.049	
2. Furnizori de imobilizări	8.347	8.718	8.718	
3. Avansuri încasate de la clienți	210	1.240	1.240	
4. Datorii față de salariați	303.830	388.565	388.565	
5. Asigurări sociale	361.796	417.409	417.409	
6. Impozite și taxe	214.781	252.287	252.287	
7. Alte obligații	1.097.877	673.017	673.017	
8. Sume datorate instituțiilor de credit	11.738.011	10.602.420	1.325.302	9.277.118
Total	14.619.891	13.350.460	4.073.342	9.277.118

Datoriile față de furnizori, salariați, bugetul statului, bugetul asiguraților sociale, bugetele locale, sunt datorii curente, cu termen de plată ianuarie 2022.

Sume datorate instituțiilor de credit reprezintă credit contractat pentru investiții.

Pentru finanțarea investițiilor societatea a contractat credit pe termen lung.

Structura creditului pentru investiții în parte precum și împărțirea pe termen scurt și lung a acestuia este prezentată mai jos:

Banca	Tip credit	Scadenta	Valoare credit	Sold Credit la 31.12.2021
Banca Comerciala Romana	Contract de credit pentru cofinantarea proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu” - POS Mediu	31.12.2029	5.700.000 Euro	2.142.725,52 Euro

Provizioane

Denumirea provizionului		Sold initial	Transferuri		Sold final
			In cont	Din cont	
1	Provizioane pentru litigii	2.029.752	625.869	1.831.633	823.988
2	Provizioane pentru beneficii ale angajaților	286.411			286.411
3	Alte provizioane pentru cheltuieli-concedii neefectuate	178.273	141.286	171.873	147.686
Total		2.494.436	767.155	2.003.506	1.258.084

Intrările în contul de provizioane pentru litigii în suma de 625.869 lei, reprezintă provizionul constituit pentru Dosarul 571/85/2021 ca urmare a sentinței 461/2021 a Tribunalului Sibiu conform careia obliga parata Apa Târnavei Mari la plata sumei în cuantum de 592.869, reprezentând dobânda legală penalizatoare, calculată potrivit O.G 13/2011, pentru perioada 01.03.2018-15.06.2021, ca urmare a executării nelegale a scrisorilor de garanție bancară a sumelor reținute. Obliga parata la plata sumei de 33.000 lei cu titlu de cheltuieli de judecată în favoarea reclamantei Tecnicas de Desalinización de Aguas.

Iesirile din contul de provizioane pentru litigii în suma de 1.831.633 lei sunt date de Decizia Civilă 600/2021 a Curții de Apel Alba Iulia asupra dosarului Dosarul 4869/85/2017 conform careia obligă pârâta Apa Târnavei Mari SA să plătească reclamantei Tecnicas de Desalinización de Aguas suma de 1.831.633 lei reprezentând restituirea a 1.769.993 lei aferentă scrisorilor de garanție bancară executate și a plății de 61.640 lei cheltuieli de judecată parțiale către Tecnicas de Desalinización de Aguas.

Provizioane pentru beneficii acordate salariaților în suma de 286.411 lei, sunt conform Raport actuarial, pentru beneficiile acordate angajaților de către companie la pensionare.

Cheltuielile salariale pe perioada concediului de odihnă trebuie să afecteze ca și cheltuieli perioada în care angajatul produce beneficii economice prin activitatea depusă. Din acest motiv se constituie provizion pe seama cheltuielilor, cu valoarea concediilor neefectuate din anul curent.

Astfel, societatea a înregistrat provizioane pentru concedii neefectuate la sfârșitul anului 2021 în suma de 141.286 lei și a anulat parte din provizioanele din 2020 ca urmare a efectuării concediilor în anul 2021 cu suma de 171.873 lei.

Subvenții pentru investiții

Compania a beneficiat de subvenții pentru investiții, detalierea sumelor nerambursabile primite și înregistrate în situațiile financiare sunt după cum urmează:

Sursa subvenție	Valoarea în bilanț la 31.12.2020	Valoarea în bilanț la 31.12.2021
Subvenție Fond de Coeziune	29.419.096	17.601.727
Subvenție Buget de Stat	20.190.348	3.399.305
Subvenție Buget Local	796.056	168.356
Subvenții IID (redevență - impozit profit)	3.767.732	3.530.348
Total	54.173.232	24.699.736

La data de 31.12.2021 structura subvențiilor pe schema de finanțare FC BS BL ramase în sold sunt pentru următoarele obiective de investiții:

- 9.198.941 lei valoarea investiției Stație de Tratare Arpasu de Sus, parte a investiției "Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată" finanțată prin POS Mediu. Societatea, a transmis documentele însă procedura de predare-primire nu a fost finalizată, din motive pe care nu le putem influența.

- 2.370.447 lei valoarea capitalizată a proiectului „Asistentă Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Sibiu, Regiunea nord și est, în perioada 2014 - 2020”, cofinanțat de Comisia Europeană, Guvernul României, Autoritățile Publice Locale implicate în Proiect, prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în cadrul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020).

- 9.600.000 lei Prefinanțare suportată din Fondul de Coeziune pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, conform cu prevederile Contractului de Finanțare 321/15.07.2020 încheiat cu Ministerul Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management.

- 3.530.348 lei - Subvenții IID (redevență - impozit profit) - au început să se recunoască treptat pe venituri din subvenții pentru investiții (cont 7584) începând cu anul 2017 în funcție de analiza structurii disponibilului fond IID (virament profit AGA versus impozitul pe profit și redevența care se întorc în contul de disponibil conform OUG 198/2005) și a plăților făcute din acesta (capital și dobândă aferente creditului contractat). Pentru anul 2021 s-au trecut pe venituri din subvenții pentru investiții suma de 386.680 lei.

V. Analiza contului de profit și pierdere al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2021

Descriere	An 2020 - lei -	An 2021 - lei -	Variație 2021-2020	%
Venituri din exploatare	21.394.932	29.856.450	8.461.518	40%

Descriere	An 2020 - lei -	An 2021 - lei -	Variație 2021-2020	%
Cheltuieli de exploatare	20.464.779	25.104.931	4.640.152	23%
Profit /(Pierdere) din exploatare	930.153	4.751.519		
Venituri financiare	249.666	152.520	(97.146)	(39%)
Cheltuieli financiare	713.555	586.763	(126.792)	(18%)
Profit /(Pierdere) financiar(ă)	(463.889)	(434.243)		
Profit /(Pierdere) brut(ă)	466.264	4.317.276		

Detalierea pe unități operaționale a profitului /(pierderii) brut(e) se prezintă astfel:

Descriere	An 2019 - lei -	An 2021 - lei -	Variație 2021- 2020
Centrul Operațional Mediaș	1.808.554	4.752.222	2.943.668
Sucursala Agnita	888.130	1.707.417	819.287
Sucursala Dumbrăveni	(691.705)	(462.724)	228.981
Unitatea de Implementare a Proiectului (U.I.P)	(1.538.715)	(1.679.639)	(140.924)
(Pierdere)/Profit brut	466.264	4.317.276	3.851.012

Detalierea veniturilor din exploatare:

Descriere	2020		2021		Variatie 2021-2020	
	mc	lei	mc	lei	mc	lei
Apa	2,896,979	9,735,375	2,919,046	12,441,078	22,067	2,705,703
Canal menajer	2,280,877	7,390,016	2,236,041	9,575,989	-44,836	2,185,973
Canal pluvial		2,701,023		3,192,017		490,994
Total servicii de baza		19,826,413		25,209,084		5,382,671
Servicii auxiliare		189,696		183,904		-5,792
Total servicii prestate		20,016,109		25,392,988		5,376,879
Valoarea serviciilor realizate din fonduri publice locale (prin transfer) care devin bunuri de retur		802,598		3,801,018		2,998,420
Venituri din penalități clienți pt. neîncasare la scadență,alte venituri din exploatare		203,898		275,764		71,866
Venituri din subventii pentru investitii		372,327		386,680		14,353
Subtotal Alte venituri		1,378,823		4,463,462		3,084,639

din exploatare					
Total venituri din expl		21,394,932		29,856,450	8,461,518

Detalierea cheltuielilor de exploatare:

Descriere	2020	2021	Variatie 2021-2020	%
Cheltuieli cu materiale de natura stocurilor din care:	1,588,546	3,266,066	1,677,520	106%
Cheltuieli cu materialele	1,525,126	3,197,286	1,672,160	110%
Cheltuieli cu obiecte de inventar si alte materiale	63,420	68,780	5,360	8%
Cheltuieli cu utilitati si apa bruta din care:	2,933,634	3,255,983	322,349	11%
Cheltuieli cu energia electrică	2,304,440	2,662,660	358,220	16%
Cheltuieli cu gaze naturale	248,883	178,540	-70,343	-28%
Apa brută și suspensii deversate	380,311	414,783	34,472	9%
Cheltuieli cu personalul , din care:	11,843,448	12,854,397	1,010,949	9%
Cheltuieli de natură salarială	10,992,621	11,928,153	935,532	9%
Cheltuieli aferente contractului de mandat si a altor organe de conducere	458,972	507,799	48,827	11%
a) pentru director general	213,908	265,171	51,263	24%
b) pentru consiliul de administrație	245,064	242,628	-2,436	-1%
Cheltuieli cu asigurarile si protectia sociala	391,855	418,445	26,590	7%
Cheltuieli privind prestatii externe	2,266,844	3,604,312	1,337,468	59%
Cheltuieli cu impozite taxe si varsaminte asimilate	494,761	517,376	22,615	5%
Alte cheltuieli de exploatare	25,218	71,935	46,718	185%
Amortizarea	972,103	1,018,514	46,411	5%
Efectul ajustarilor de valoare privind activele circulante,debitorilor diversi, provizioanelor pt litigii, provizioane pensii si concedii	340,225	516,348	176,123	52%
Total cheltuieli de exploatare	20,464,779	25,104,931	4,640,152	23%

Activitatea Financiara

	2020	2021
Venituri din diferențe de curs valutar	43.458	30.099
Venituri din dobânzi	206.208	122.421
Cheltuieli din diferențe de curs valutar	295.771	229.468
Cheltuieli cu dobânda aferentă creditului	417.784	357.295
Profit (Pierdere) din activitatea financiară	(463.889)	(434.243)

VI. Execuția Bugetului de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2021

INDICATORI	Nr.	An	2021	An	2021	%
------------	-----	----	------	----	------	---

			rd.	Bugetat	Realizat	
0	1	2	3	4	5	6=5/4
I.		VENITURI TOTALE (Rd.1=Rd.2+Rd.5)	1	29,166,230	30,008,968	103%
	1	Venituri totale din exploatare, din care:	2	29,016,230	29,856,449	103%
		a) subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare	3	47,884	48,397	101%
		b) transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare	4	3,420,000	3,801,018	111%
	2	Venituri financiare	5	150,000	152,519	102%
II		CHELTUIELI TOTALE (Rd.6=Rd.7+Rd.19)	6	26,614,739	25,691,692	97%
	1	Cheltuieli de exploatare, Rd7=Rd8+Rd9+Rd10+Rd 18) din care:	7	25,967,339	25,104,929	97%
		A. cheltuieli cu bunuri si servicii	8	9,856,457	10,011,864	102%
		B. cheltuieli cu impozite, taxe si varsaminte asimilate	9	691,210	666,806	96%
		C. cheltuieli cu personalul, =Rd 10=Rd 11+Rd 14+Rd 16+Rd 17din care:	10	13,537,612	12,854,396	95%
		C0 Cheltuieli de natură salarială (Rd.12+Rd.13)	11	12,768,762	12,090,081	95%
		C1 ch. cu salariile	12	11,483,820	10,892,981	95%
		C2 bonusuri	13	1,284,942	1,197,100	93%
		C3 alte cheltuieli cu personalul, din care:	14			
		cheltuieli cu plati compensatorii aferente disponibilizarilor de personal	15			
		C4 Cheltuieli aferente contractului de mandat si a altor organe de conducere si control, comisii si comitete	16	499,231	507,799	102%
		C5 Cheltuieli cu contributii datorate de angajator	17	269,619	256,516	95%
		D. alte cheltuieli de exploatare	18	1,882,060	1,571,863	84%
	2	Cheltuieli financiare	19	647,400	586,763	91%
III		REZULTATUL BRUT Rd 1-Rd 6 (profit/pierdere)	20	2,551,491	4,317,276	